

MONITORAGGIO

GARANZIA GIOVANI VENETO

Attività, percorso dei giovani, opportunità di lavoro:
i dati al 30 settembre 2019

Report n. 41 – ottobre 2019

Commento ai dati

Al 30 settembre 2019 le **adesioni a Garanzia Giovani Veneto** hanno raggiunto complessivamente **quota 144.733**, di cui circa **5.000 presentate nel terzo trimestre 2019**, per un flusso mensile nell'anno di circa 1.500 adesioni. Un valore inferiore rispetto alla media degli anni precedenti anche per effetto di un rallentamento nell'erogazione dei servizi dovuto al periodo di transizione tra la prima e la seconda fase del Programma, le cui attività prenderanno avvio nel corso dell'autunno 2019.

Circa 20 mila adesioni (il 14% del totale) sono state ripresentate da giovani che avevano già aderito in precedenza. La maggior parte dei **giovani iscritti** è di cittadinanza italiana (88%), risiede in Veneto (93%), ha un'età compresa tra i 20 e i 24 anni (43%) e, come titolo di studio, un diploma di scuola superiore (30%). Omogenea la distribuzione tra maschi e femmine.

In lieve aumento il **numero delle adesioni annullate** (30% del totale), principalmente per mancata presentazione allo Youth Corner entro i 60 giorni previsti dal Programma. **Le adesioni effettive** sono complessivamente **96.660**. A differenza di quanto avviene in altre regioni, la quasi totalità delle adesioni valide si concretizza nella stipula del **patto di servizio** necessario per poter usufruire delle opportunità offerte dal Programma. Con una percentuale del 98%, infatti, il Veneto si conferma la prima regione in Italia per efficacia nella presa in carico. Nel periodo luglio-settembre 2019 i patti sottoscritti dai servizi per l'impiego pubblici e privati della regione sono stati 3.788, in aumento del 39% rispetto al trimestre precedente, anche per effetto dell'avvio della seconda fase del Programma. I patti ancora **attivi** al 30 settembre 2019 sono 25.883, mentre 69.278, di cui 4.030 nell'ultimo trimestre, risultano **conclusi**. Oltre il 70% dei giovani che escono dal Programma lo fa perché ha trovato un lavoro o ripreso gli studi. Il Veneto si dimostra una regione virtuosa all'interno del panorama nazionale anche per quanto riguarda i **tempi di attesa tra l'adesione al Programma e la presa in carico**, mediamente pari a 3 giorni.

Oltre a una prima attività di accoglienza, presa in carico e orientamento, che coincide normalmente con la stipula del Patto di servizio, **la rete dei servizi per l'impiego del Veneto ha erogato complessivamente più di 51 mila attività**, che hanno riguardato prevalentemente interventi di orientamento specialistico (14.271), formazione (16.799) e tirocini (11.290), spesso all'interno di un percorso combinato di varie misure. I progetti relativi alla prima fase di attuazione del Programma si sono conclusi nell'autunno 2018. Tra le misure innovative della **seconda fase del Programma**, in partenza nelle prossime settimane, interventi per intercettare i Neet più scoraggiati e svantaggiati e il potenziamento della formazione per i neo assunti.

Commento ai dati

I giovani che hanno avuto un'occasione di lavoro dopo l'adesione sono complessivamente **87.284**, il 70% degli iscritti. Molti di loro, circa 66 mila, risultano tuttora occupati. A questi si aggiungono i 26 mila ancora all'interno del Programma e quanti potrebbero aver avviato un'attività di lavoro autonomo, svolto solo esperienze di tirocinio, trovato lavoro all'estero o ripreso gli studi. Il **tasso di occupazione** aumenta considerando quanti hanno sottoscritto il Patto di servizio o portato a termine le attività previste, che quindi sembra rappresentare un fattore di vantaggio in termini di occupabilità. Il primo contratto stipulato dopo l'uscita da Garanzia Giovani è stato nel 58% dei casi un **contratto a tempo determinato** o di **apprendistato**, nel 19% dei casi un rapporto di **lavoro somministrato**, mentre quelli che hanno sottoscritto sin da subito un **contratto a tempo indeterminato** sono il 14%, nella maggior parte dei casi giovani di età superiore ai 25 anni con titolo di studio elevato. Un numero limitato di giovani è stato invece interessato da rapporti di lavoro intermittente o domestico, da collaborazioni di vario tipo o da altre esperienze lavorative (tirocini esclusi). La distribuzione provinciale riflette quella di residenza dei giovani iscritti: al primo posto **Vicenza**, dove si concentra il 19% di quanti hanno avuto un'opportunità di lavoro, per un totale di oltre 16.000 giovani occupati, seguita da **Treviso** (17%), **Padova** (17%), **Verona** (13%), **Venezia** (12%), **Rovigo** (4%) e **Belluno** (3%). Una quota non irrilevante di giovani ha invece trovato lavoro fuori regione, principalmente in Lombardia, Emilia Romagna e Lazio. La maggior parte dei giovani ha trovato un impiego nei settori del **turismo**, del **commercio** e dell'**industria metalmeccanica**. Uno su dieci ha lavorato in un comparto del **Made in Italy**, prevalentemente industria alimentare, legno-mobilia, tessile-abbigliamento e occhialeria. Discreta presenza di occupati anche nei settori dell'ingrosso e della logistica, dei servizi alla persona, del terziario avanzato, delle costruzioni e nell'industria della chimica e della plastica.

Circa 14.750 le assunzioni che hanno beneficiato degli incentivi previsti per i giovani iscritti a Garanzia Giovani, la maggior parte delle quali è riferibile all'**Incentivo Occupazione Giovani** in vigore nel 2017 (6.353) e all'**Incentivo Occupazione Neet** introdotto nel 2018 (5.245). Proprio in riferimento a quest'ultimo, da segnalare che secondo i dati Anpal aggiornati al 31 dicembre 2018 il Veneto risulta la terza regione in Italia per numero di domande confermate, a dimostrazione di un tessuto produttivo vivace e di un mercato del lavoro particolarmente dinamico, anche per i giovani.



in Veneto

Iniziativa con cui la Regione del Veneto garantisce ai giovani NEET un'offerta valida di lavoro o formazione entro 4 mesi dall'inizio del periodo di disoccupazione o dal termine del percorso di studi.

NEET Possono partecipare i giovani tra i 15 e i 29 anni che non sono impegnati in attività lavorativa o inseriti in un percorso di studi.



Identikit giovane
• Donna
• 20-24 anni
• Diplomata

144.733
adesioni totali

5.063
adesioni 3° trim. 2019



3 giorni tempo medio

96.660
adesioni effettive totali

4.600
adesioni effettive 3° trim. 2019



40 giorni tempo medio

95.161
patti di servizio totali

3.778
patti di servizio 3° trim. 2019

25.883 attivi
69.278 conclusi

51.029 attività svolte totali

attività specifiche totali
14.271 Orientamento specialistico
15.757 Formazione inserim. lavorativo
1.042 Formazione reinser. 15-18enni
8.669 Accompagnamento al lavoro
11.290 Tirocini

14.765 INCENTIVI ASSUNZIONE EROGATI TOTALI

87.284
totale giovani che hanno trovato lavoro dopo l'adesione

TIPOLOGIA DI CONTRATTO

29% Tempo Determinato
29% Apprendistato
19% Somministrazione
14% Tempo Indeterminato
9% Altro



DISTRIBUZIONE PROVINCIALE

- 1 VICENZA (19%)
- 2 TREVISO (17%)
- 3 PADOVA (17%)



TIPOLOGIA DI SETTORE

- 1° TURISMO
- 2° METALMECCANICO
- 3° COMMERCIO



Monitoraggio Garanzia Giovani Veneto
Infografica Ottobre 2019

Dati aggiornati al 30 settembre 2019



Tabella 1 – Dati generali su Garanzia Giovani Veneto: attività del Programma

	Totale periodo			2014	2015	2016	2017	2018	2019		
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE						1° trim	2° trim	3° trim
1A. ADESIONI TOTALI	71.295	73.438	144.733	27.268	34.292	20.909	24.652	23.969	4.881	3.699	5.063
1B. ANNULLAMENTI ⁽¹⁾	22.441	25.632	48.073	4.257	19.106	7.763	6.648	6.670	1.365	1.189	1.075
1C. ADESIONI EFFETTIVE	48.854	47.806	96.660	14.545	21.940	13.351	18.222	17.751	3.551	2.700	4.600
1D. PATTI DI SERVIZIO STIPULATI	48.116	47.045	95.161	13.758	22.366	13.108	18.066	17.778	3.568	2.729	3.788
1E. PATTI DI SERVIZIO CONCLUSI totale	35.379	33.899	69.278	43	8.633	19.222	11.356	18.723	3.814	3.457	4.030
per avvio di attività lavorativa o ripresa degli studi	25.888	23.997	49.885	13	5.506	10.910	8.966	13.875	3.417	3.333	3.865
per abbandono dell'attività	1.741	1.768	3.509	1	1.238	894	341	976	43	9	7
per termine delle attività previste	7.672	8.008	15.680	11	1.808	7.328	2.037	3.869	354	115	158
1F. PATTI DI SERVIZIO ATTIVI	12.737	13.146	25.883	1.294	3.360	2.729	3.724	6.181	2.186	2.631	3.778
1G. ATTIVITA' SVOLTE ALL'INTERNO DEI PATTI STIPULATI (per data di inizio)											
Misure 1C - Orientamento specialistico	7.124	7.147	14.271	1151	7.952	2.646	25	2415	52	22	8
Misura 2A - Formazione per l'inserimento lavorativo	7.699	8.058	15.757	1062	7.767	2.269	1.621	2.971	34	20	13
Misura 2B - Formazione per il reinserimento di giovani 15-18enni in percorsi formativi	718	324	1.042	383	658	1	0	0	0	0	0
Misure 3 - Accompagnamento al lavoro	4.438	4.231	8.669	702	4.767	1.890	1.130	123	35	16	6
Misura 4A - Apprendistato per la qualifica e per il diploma professionale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura 5 - Tirocini	5.454	5.836	11.290	906	5.452	2.079	1.545	1.308	0	0	0
Misura 7 - Sostegno all'autoimpiego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura 8 - Mobilità professionale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1H. INCENTIVI ASSUNZIONE ⁽²⁾	nd	nd	14.765	12	1.847	1.308	6.353	5.245	nd	nd	nd

Nota: uno stesso giovane può aver dato nel corso del tempo più adesioni ed essere stato quindi interessato ripetutamente dalle attività previste

(1) Le adesioni vengono annullate principalmente per mancata presentazione al colloquio presso lo Youth Corner entro i 60 gg. previsti dal Programma o per attivazione in un'altra Regione.

(2) Bonus occupazionale + Incentivo Occupazione Giovani + Incentivo Occupazione Neet. La fonte dati per l'anno 2018 sono le elaborazioni Anpal su dati Inps relativi alle domande confermate di Incentivo Occupazione Neet in Veneto al 31/12/2018

Dati su base mensile, cumulabili.

Tabella 2 – I percorsi dei giovani coinvolti. Analisi per coorte di aderenti

DATA DI ADESIONE	2016				2017				2018				2019		
	1° trim	2° trim	3° trim	4° trim	1° trim	2° trim	3° trim	4° trim	1° trim	2° trim	3° trim	4° trim	1° trim	2° trim	3° trim
2A. ADERENTI	5.850	4.403	5.615	4.790	6.285	5.303	6.676	5.870	6.423	6.596	5.180	5.162	4.797	3.605	4.949
2B. ANNULLAMENTI	2.222	1.470	2.081	1.743	1.885	1366	1549	1586	1681	1682	1312	1484	1319	987	458
2C. ADERENTI EFFETTIVI	3.628	2.933	3.534	3.047	4.400	3.937	5.127	4.284	4.742	4.914	3.868	3.678	3.478	2.618	4.491
2D. HANNO STIPULATO IL PATTO DI SERVIZIO	3.625	2.894	3.319	2.929	4.310	3.908	5.119	4.279	4.738	4.909	3.867	3.675	3.474	2.616	3.579
- distanza media dall'adesione in giorni	7	5	7	7	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2
2E. Hanno iniziato un'attività (diversa dall'orientamento di base)	942	549	623	507	590	430	725	441	985	1110	23	2	1	0	0
- distanza media dal patto di servizio in giorni	85	114	126	135	106	84	78	85	44	23	22	178	4	nd	nd
Tipologia delle attività:															
Solo orientamento	59	34	24	7	4	2	5	5	17	11	0	1	0	0	0
Formazione	154	111	107	102	156	82	183	165	476	710	21	0	0	0	0
Tirocinio	57	66	73	82	99	65	48	17	10	4	0	0	0	0	0
Accompagnamento al lavoro	44	24	41	13	3	3	25	4	3	3	1	0	0	0	0
Accompagnamento al lavoro e formazione	117	56	90	28	22	32	70	43	2	3	1	1	1	0	0
Accompagnamento al lavoro e tirocinio	99	120	159	66	64	72	79	13	0	0	0	0	0	0	0
Formazione e tirocinio	196	85	75	93	110	104	133	128	473	377	0	0	0	0	0
Accompagnamento, formazione e tirocinio	216	53	54	116	132	70	182	66	4	2	0	0	0	0	0
2F. Hanno concluso il Patto	2.893	2.317	2.635	2.225	3.404	3.130	4.125	3.298	3.611	3.529	2.279	1.649	1.292	78	10
di cui: hanno terminato le attività previste	553	287	380	330	367	252	484	325	1.056	1.015	28	0	0	0	0

Nota: i dati si riferiscono agli ultimi tre anni. Per le annualità precedenti consultare i precedenti report di monitoraggio.

Dati su base trimestrale, non cumulabili.

Tabella 3 – Opportunità di lavoro dei giovani aderenti a Garanzia Giovani

	TOTALE PERIODO		
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
3A. ADERENTI	62.141	62.612	124.753
3B. HA LAVORATO DOPO L'ADESIONE (ALLA DATA)	44.234	43.050	87.284
- <i>distanza media dall'adesione in giorni</i>	241	283	262
Tipologia contrattuale del primo rapporto di lavoro:			
APPRENDISTATO	13.860	11.477	25.337
CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO	11.408	14.392	25.800
CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	6.351	5.667	12.018
SOMMINISTRAZIONE	9.864	6.483	16.347
ALTRO	2.751	5.031	7.782

Nota: Per il totale: viene osservata la prima adesione. Non si considerano i tirocini.

Glossario

Adesione / Aderente

L'adesione è l'atto con cui il giovane manifesta il proprio interesse a partecipare a Garanzia Giovani. Inviando l'adesione, il giovane comunica i propri dati anagrafici e individua la Regione presso la quale desidera usufruire delle opportunità del Programma. Entro 60 giorni dalla data di adesione, il giovane è tenuto a presentarsi presso un Centro per l'Impiego o uno *Youth Corner* accreditato, al fine di completare l'iscrizione alla Garanzia mediante stipula di un Patto di Servizio. Con il termine aderente ci si riferisce al soggetto che ha inviato la propria adesione al Programma attraverso il portale nazionale www.garanzigiovani.gov.it o il portale regionale www.garanzigiovaniveneto.it. Uno stesso soggetto può aver dato nel corso del tempo più adesioni.

Annullamenti

La dichiarazione di adesione al Programma è sempre annullabile, in due distinti momenti:

- prima della stipula del patto di servizio, su istanza del giovane o d'ufficio nel caso di mancata presentazione allo Youth Corner competente entro i termini stabiliti;
- dopo aver stipulato il patto di servizio (in questo caso si ha la chiusura del patto), se il giovane rifiuta la misura proposta dal servizio competente o ne abbandona una già intrapresa.

In entrambi i casi il giovane può nuovamente iscriversi al Programma, perdendo, relativamente ai tempi di chiamata, le priorità collegate alla precedente iscrizione e, nel secondo caso, lo stato di disoccupazione.

Attività (trattamento)

Azioni erogate ai giovani coinvolti nei progetti finanziati dalla Garanzia. All'avvio a un'attività, il giovane viene considerato "in trattamento" e non può contemporaneamente essere selezionato e accedere alle attività di un altro progetto. Il giovane può accedere a un altro progetto al termine del percorso in cui è inserito (o dopo essersi ritirato) previo invio di un'altra adesione e stipula di un nuovo Patto di Servizio.

Bonus occupazionale

a. Lo schema iniziale (per assunzioni fino al 31 gennaio 2017)

Nel quadro del programma Garanzia Giovani è stato previsto sin dall'inizio un bonus occupazionale come incentivo economico *una tantum* erogato in favore dei datori di lavoro che assumono con rapporto di lavoro subordinato giovani aventi stipulato il Patto di Servizio previsto dal programma. Il *bonus* risultava calcolato in funzione dell'indice di intensità dell'aiuto attribuito al giovane e la tipologia di contratto attivato, con i seguenti importi:

- per l'attivazione di un rapporto a tempo indeterminato: da un minimo di € 1.500,00 ad un massimo di € 6.000,00;
- per l'attivazione di un rapporto a tempo determinato di durata pari o superiore a 12 mesi: € 3.000 o 4.000 per gradi più elevati di intensità dell'aiuto;
- per l'attivazione di un rapporto a tempo determinato di durata da 6 a 12 mesi: € 1.500 o 2.000 per i gradi più elevati di intensità dell'aiuto.

Glossario

b. Il Super Bonus (per assunzioni dal 1 marzo 2016 al 31 dicembre 2016)

Il “Super Bonus Occupazione – trasformazione tirocini” era un incentivo riconosciuto in caso di nuove assunzioni a tempo indeterminato, anche a scopo di somministrazione, rapporti di apprendistato professionalizzante e a tempo parziale (con orario di lavoro pari o superiore al 60% dell’orario normale), di giovani che stessero svolgendo o avessero svolto un tirocinio curriculare e/o extracurricolare avviato entro il 31 gennaio 2016 nell’ambito del Programma. La misura dell’incentivo variava da un minimo di € 3.000 a un massimo di € 12.000 in relazione alla classe di profilazione del giovane assunto.

c. Incentivo Occupazione Giovani (per assunzioni dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017)

Per il 2017 è stato previsto un “bonus” pari a un massimo di 8.060 euro nel caso di assunzione a tempo indeterminato, ridotti alla metà nel caso di assunzione a tempo determinato. L’incentivo era fruibile in dodici quote mensili, come esonero contributivo. Il giovane non doveva essere stato licenziato dalla medesima impresa nei sei mesi precedenti. Il bonus era usufruibile in capo ad un giovane per un’unica volta nel corso dell’anno, quindi per una sola assunzione. L’assunzione doveva essere stata effettuata con contratto a tempo indeterminato o con apprendistato professionalizzante o, se di durata superiore a 6 mesi, con contratto a tempo determinato o somministrato (restano quindi esclusi il lavoro domestico e il lavoro intermittente). Non era ammesso il cumulo con altri incentivi.

d. Incentivo Occupazione NEET (per assunzioni a partire dal 1 gennaio 2018)

A partire dal 1° gennaio 2018 è attivo l’Incentivo Occupazione NEET che in caso di assunzione di un giovane iscritto a Garanzia Giovani prevede uno sgravio dei contributi previdenziali a carico del datore – ad esclusione dei premi e contributi Inail – fino a un massimo di 8.060 euro annui per un periodo di 12 mesi. L’incentivo viene riconosciuto per assunzioni con contratto a tempo indeterminato, anche in somministrazione, con contratto di apprendistato professionalizzante e per rapporti di lavoro subordinato instaurati in attuazione del vincolo associativo con una cooperativa di lavoro. Lo sgravio è ridotto proporzionalmente in caso di assunzione a tempo parziale. L’agevolazione non spetta in caso di lavoro domestico, occasionale o intermittente.

Cumulabile

Si definisce “cumulabile” ciò che si può sommare. Con riferimento a questo report, sono cumulabili i dati riportati in tabella 1, in quanto relativi a eventi singoli non ripetuti nel tempo e la cui somma consente di mantenere coerenza nel risultato complessivo. Non sono cumulabili, invece, informazioni ricavate in riferimento a osservazioni temporalmente indipendenti, come quelle riportate in tabella 2, in quanto lo stesso giovane potrebbe aver presentato più adesioni in trimestri o anni differenti e per ognuna di esse aver seguito un percorso diverso.

Glossario

Destinatari

In linea con le indicazioni della Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea, i destinatari della "Garanzia Giovani" sono cittadini della fascia di età 15-24 anni (con un allargamento ai giovani entro il compimento del 30° anno previsto dal Piano italiano) che non lavorano (inoccupati/disoccupati e inattivi) e non frequentano alcun corso di istruzione o formazione (cosiddetti NEET: *not in employment, education or training*).

Garanzia Giovani

Istituito nell'ambito dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione dei Giovani (YEI – Youth Employment Initiative), il Programma "Garanzia Giovani" è un Piano di politica del lavoro rispondente al principio in base al quale "tutti i giovani di età inferiore a 25 anni debbono ricevere un'offerta qualitativamente valida di lavoro, di proseguimento degli studi, di apprendistato o tirocinio entro un periodo di quattro mesi dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema d'istruzione formale". Il Piano italiano di attuazione della Garanzia Giovani è stato approvato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale per l'attuazione della YEI (PON YEI), prevedendo di realizzare la Garanzia Giovani con risorse YEI e dei fondi strutturali (in particolare Fondo Sociale Europeo), oltre che attraverso cofinanziamento nazionale. Con Dgr n. 551 del 15 aprile 2014 è stato approvato lo Schema di Convenzione tra Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione del Veneto per dare esecuzione al Piano italiano nonché il Piano esecutivo regionale di attuazione della Garanzia Giovani finalizzato a dare attuazione nel Veneto alle misure individuate dal PON YEI. Con Dgr n. 1739/2018 è stato approvato il Piano di attuazione regionale della seconda fase di Garanzia Giovani Veneto (2018-2023) che prevede una ridefinizione delle Misure attivabili, anche sulla base dei risultati conseguiti nella prima fase del Programma. Le attività relative alla seconda fase sono previste in partenza nell'autunno del 2019.

Misura

Categoria che classifica le attività erogabili mediante progetti finanziati dal Programma Garanzia Giovani. Le misure attivate in Veneto sono stabilite dal Piano regionale sulla base di una selezione effettuata tra quelle previste dal Piano nazionale di attuazione della Garanzia Giovani. Nella prima fase del Programma (2014-2018) esse comprendevano:

- tirocinio extra-curricolare;
- formazione mirata all'inserimento lavorativo;
- reinserimento di giovani 15-18enni in percorsi formativi;
- orientamento specialistico o di II livello;
- accompagnamento al lavoro;
- sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità;
- mobilità professionale all'estero;
- mobilità formativa all'estero e/o in altre regioni italiane;
- bonus occupazionale.

Glossario

Nella seconda fase del programma (2018-2023), le misure attivabili comprendono:

- accoglienza e informazioni sul Programma;
- accesso alla garanzia (presa in carico, colloquio individuale e *profiling*, consulenza orientativa);
- orientamento specialistico o di II livello;
- intercettazione e attivazione di giovani NEET svantaggiati;
- formazione mirata all'inserimento lavorativo;
- assunzione e formazione;
- accompagnamento al lavoro;
- tirocinio extra-curriculare;
- tirocinio extra-curriculare in mobilità geografica;
- sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità;
- mobilità formativa all'estero e/o in altre regioni italiane;

Patto di servizio

Atto che sancisce formalmente l'accesso alla Garanzia da parte del giovane. Il Patto può essere stipulato, previo propedeutico invio dell'adesione ed entro il limite massimo di 60 giorni, presso un Centro per l'Impiego (CPI) o presso uno *Youth Corner* (YC) e contiene indicazioni circa le aspirazioni professionali e la disponibilità a partecipare a specifiche misure previste dal Programma, Inoltre esso riporta l'indice di intensità dell'aiuto - calcolato mediante la profilazione – necessario al soggetto per essere inserito o reinserito nel mercato del lavoro.

Youth Corner

Sportelli informativi presenti nei Centri per l'Impiego e presso enti privati accreditati ai servizi per il lavoro, dotati di personale qualificato, autorizzati dalla Regione del Veneto all'erogazione dei servizi necessari per l'accesso dei giovani alla Garanzia (accoglienza e informazione sul Programma, colloquio individuale, profilazione, stipula del Patto di Servizio).