

VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Servizi per la Pubblica Amministrazione / Forze dell'Ordine

	Cognome Nome	Data	Vers.
Redazione	Fernando Ferrandino	15 mag 2012	01.00
Aggiornamenti	Fernando Ferrandino	03 set 2012	01.01
Aggiornamenti	Fernando Ferrandino	06 dic 2012	01.02
Aggiornamenti	Fernando Ferrandino	28 gen 2013	02.00
Aggiornamenti	Fernando Ferrandino	06 mar 2013	02.02
Aggiornamenti	Fernando Ferrandino	25 mar 2013	02.02.04
Aggiornamenti	Fernando Ferrandino	07 nov 2014	02.03.00



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	
1.1. Abbreviazioni, definizioni	
2. GENERALITÀ	
2.1. Limitazioni tecniche	
3. REGISTRAZIONE	
3.1. REGISTRAZIONE AL SITO DI VENETO LAVORO	6
4. AUTENTICAZIONE	10
4.1. Utenti Master	10
4.2. UTENTI DELEGATI	
4.2.1. Abilitazione al servizio	
4.2.3. Problemi d'accesso	
4.2.4. Modifica ai Ruoli	18
5. VERIFICHE PA	20



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

5.1.	Benvenuto	.20
5.2.	Consulta il Registro DID.	.20
_	Verifica della Mobilità.	_
	Consulta Organico Aziendale.	
_	Consulta Anagrafica Alunni	



VLA-DU-101-2014	
Vers. 02.03.00	
07/11/2014	

Introduzione 1.

Utente Master

Il presente documento contiene la documentazione utente necessaria all'utilizzo dell'applicativo Verifichepa, di supporto alle attività di analisi / investigazione degli operatori delle PA che hanno necessità di ricostruire le informazioni collegate con i sistemi in gestione al suddetto Ente.

1.1. Abbreviazioni, definizioni

Per una migliore comprensione delle sigle, delle codifiche e delle abbreviazioni ammesse si evidenziano:

Ven. Lav. Veneto Lavoro

SILL Sistema Informativo Lavoro

CO Comunicazioni Obbligatorie per il Veneto DID Dichiarazione di immediata disponibilità

ADS Accordo di Servizio C.P.I. Centro per l'impiego

L'utente master è abilitato alla visione completa dell'applicativo, può inoltre

abilitare altri utenti registrati all'applicativo mediante il meccanismo di

delega.

L'utente delegato è un qualsiasi utente registrato presso il sito di Veneto **Utente Delegato**

Lavoro, che possiede quindi uno 'username', e richiede al Master di essere

abilitato ad accedere all'applicativo verifichepa.

	Status (Occupazionale
Status (Codice – Descrizione)	Sotto Status (Codice - Descrizione)	Spiegazione
01-Inoccupato		DID presente. In attesa di prima occupazione.
02-Disoccupato	CM-IN CONSERVAZIONE PER MOBILITA	Durante la mobilità prevale lo stato di disoccupazione anche presenza di rapporto di lavoro.
02-Disoccupato	CO-IN CONSERVAZIONE ORDINARIA	In presenza di rapporto di lavoro, con dichiarazione di conservare lo stato di disoccupazione per basso reddito.
02-Disoccupato		Non ci sono rapporti di lavoro in corso.
04-Occupato	SO-IN SOSPENSIONE	Presenza di DID che rimane valida perché il rapporto di lavoro è inferiore ai 4 o 8 mesi. Durante questo periodo viene sospeso il decorso dell'anzianità di disoccupazione.
04-Occupato	30-IN SUSPLINSIONE	Con rapporto di lavoro in corso.
o i eccupato		Non c'è alcun rapporto di lavoro in corso, ma non è presente alcuna DID (il lavoratore non si è mai presentato al centro per l'impiego per rilasciare la
05-altro		dichiarazione di immediata disponibilità).
non valorizzato		lo stato non è stato calcolato perché non ci sono elementi per farlo. Si assume pari ad ALTRO

		pagina 4 di 49
--	--	----------------



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

2. Generalità

Lo schema sottostante fornisce un'idea di massima sulle possibilità dell'applicativo.

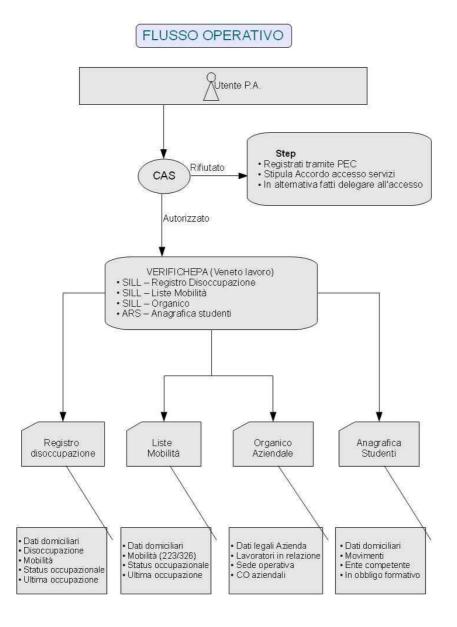


Fig. 2.1

2.1. Limitazioni tecniche

Per aver accesso al servizio e quindi ai sottoservizi (Fig. 2.1), non è necessario installare componenti aggiuntivi, unica condizione aver accesso ad una rete Internet veloce e quindi un browser.

Sarà necessario poi abilitare l'esecuzione Javascript, per consentire il regolare funzionamento dei



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

componenti installati. Di seguito le limitazioni verificate con i browser d'uso comune:

	Browser					
	Denominazione	Versione	PC	Cell. / Tablet	Test	Esito
1	Google Chrome	23.0	Si	-	Si	Ok
2.1	Internet Explorer	8.0	Si	-	Si	Ok
2.2	Internet Explorer	9.0	Si	-	Si	Ok
4	Mozilla Firefox	15.0	Si	-	Si	Ok
5	Opera	12.02	Si	-	Si	Ok
6	Safari	5.1.7	Si	-	Si	Ok



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

3. Registrazione

3.1. Registrazione al sito di Veneto Lavoro

Se non ci si è mai registrati al portale di Veneto Lavoro si dovrà

- * Accedere alla pagina Registrazione
- Scegliere la voce 'Persona Giuridica' e premere 'Continua' (Fig. 3.1.1)



Fig. 3.1.1

• Selezionare la voce 'Verifiche PA' e premere 'Continua' (Fig. 3.1.2)

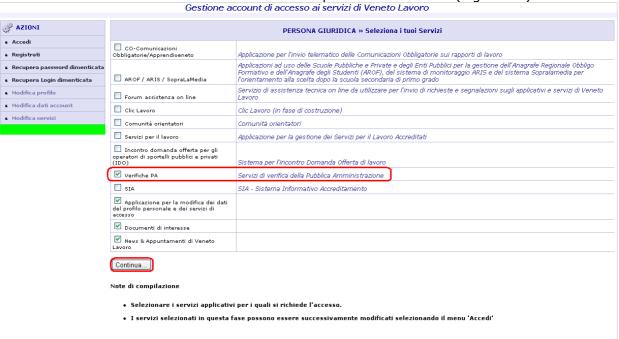


Fig. 3.1.2

pagina 7 di 49



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

◆ Fornire tutti i dati richiesti ed acconsentire 'Al trattamento dei dati personali'e premere 'Continua' (Fig. 3.1.3)



Fig. 3.1.3

Nel caso l'Azienda esistesse, verrà proposta la possibilità di recuperare la Login / Password ed uscire dal processo

PERSONA GIURIDICA » Seleziona i tuoi Servizi » Inserisci i dati personali e aziendali

Dati personali

I dati vernanno trattati nel rispetto del d.lgs 196/03 come da informativa resa ai sensi dell' art 13 del d.lgs 196/03 che La invitiamo a visionare. I campi obbligatori sono evidenziati con un asterisco.

Nome*

Cognome*

Codice Fiscale*

Vi informiamo che nell'archivio degli utenti esistono altre login associate al vostro codice fiscale personale (all' continua). Potete scegliere se completare la procedura di registrazione, e generare così una ulteriore nuova login, oppure riutilizzare una di quelle esistenti. Per recuperare le login oppure le password di accesso eventualmente smarrite potete dicicare i seguenti link:

• Abbandona la procedura di registrazione e accedi alla procedura di recupero login smarrite

• Abbandona la procedura di registrazione e accedi alla procedura di recupero password smarrite

In generale si consiglia di utilizzare una unica login personale per l'accesso a tutti gli applicativi software di interesse e sfruttare così appieno le potenzialità del Single Sign On (ovvero la possibilità di passare da una applicazione all'altra senza necessità di autenticarsi ogni volta)

Per completare la procedura di registrazione e generare una ulteriore nuova login premere il tasto continua:

Fig. 3.1.4

Altrimenti si procederà con Continua giungendo alla richiesta dei dati Personali e Aziendali



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Gestione a	account di accesso ai servizi di Veneto Lavoro
PER	RSONA GIURIDICA » Seleziona i tuoi Servizi » Inserisci i dati personali e aziendali
Dati personali I dati verranno trattati nel rispetto del d.lgs 1 con un asterisco.	.96/03 come da informativa resa ai sensi dell' art 13 del d.lgs 196/03 che La invitiamo a visionare. I campi obbligatori sono evidenziati
Nome*	Calculation .
Cognome*	Contribution (Contribution Contribution Cont
Codice Fiscale*	- Annual contraction of the cont
Sesso	Scegli il sesso
Data di nascita	Giorno V Mese V Anno V
Provincia / stato estero di nascita	*
Comune / stato estero di nascita	Scegliere un comune
Cittadinanza	*
Indirizzo di residenza	
Provincia / stato estero di residenza	*
Comune / stato estero di residenza	Scegliere un comune
C.A.P.	
Telefono (inserire solo numeri)	
E-mail*	
Conferma e-mail*	
E-mail certificata	
Conferma e-mail certificata	
Dati aziendali	
Ragione sociale/Denominazione*	
Codice fiscale*	
Partita IVA	
Provincia	*
Comune	Scegliere un comune
Indirizzo	
Cap	
Telefono (inserire solo numeri)	
Fax	
Privacy*	acconsento al trattamento dei dati per le finalità e con le modalità previste nell' informativa ai sensi dell' art. 13 del digs 196/03 che dichiaro di aver visionato.
Indietro Continua	

Fig. 3.1.5

* Verrà richiesto un identificativo per riconoscere l'utenza password e domanda segreta in caso di smarrimento password, appunto; si prosegue con 'Continua' (Fig. 3.1.4) giungendo così alla pagina finale (Fig. 3.1.5).

A questo punto si potrà decidere di proseguire con la sottoscrizione di un nuovo

Accordo di Servizio.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

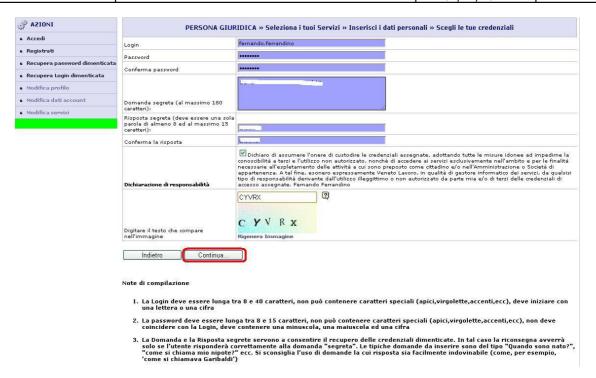


Fig. 3.1.5

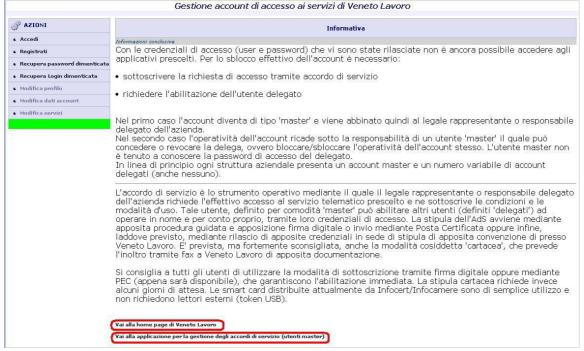


Fig. 3.1.6



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

4. Autenticazione

Per il servizio *verifichepa* sono previste due tipologie di utenze Master: Forza dell'ordine / Altra PA (Inps, ASL...).

In mancanza di una caratteristica individuante l'appartenenza all'una o all'altra categoria, verranno proposti i soli sottoservizi fattor comune delle due tipologie: Registro disoccupazioni, Mobilità; per le altre due, Alunni e Organico, la richiesta potrà esser inoltrata ai servizi di assistenza di Veneto lavoro attraverso accordodiservizio@venetolavoro.it

specificando i riferimenti all'accordo stipulato e a quali sottoservizi si ha necessità d'accedere.

4.1. Utenti Master

In questa fase, si ricordi l'abbinamento 1:1, Ads – Servizio, nel senso che un Ads consentirà l'accesso ad un singolo servizio; quindi per accedere a *verifichepa* se ne dovrà stipulare uno.

- 1. Nuovo Ads: sotto la voce Accordo di servizio si sceglierà *Nuovo* che permetterà di elencare tutti gli eventuali Ads presenti, quindi *Continua* (Fig. 4.1.1).
- 2. Scegliere Verifiche della Pubblica Amministrazione e quindi Avanti (Fig.4.1.2)
- 3. Scegliere la sola modalità consentita: *PEC* e specificare la coppia, IPAC e Email che permettono il riconoscimento dell'Ente e quindi *Avanti* (Fig.4.1.3);
 - **Attenzione**: la modalità Pec è consentita per le PA che hanno creato la propria Pec e si sono registrate all'Indice delle PA (qui);
- 4. Scegliere *I Ruoli cui si desidera accedere*; è possibile scegliere fra: *Registro disoccupazioni, Mobilità*;
 - Alunni frequentanti e Organico aziendale invece, saranno accessibili solamente previa autorizzazione da parte del personale di Veneto lavoro; nel caso presentato all'utente servirà solamente conoscere la posizione Occupazionale del lavoratore e quindi Avanti (Fig.4.1.4);
 - **Attenzione**: E' questo il punto nel quale se il sottoscrivente è una PA di tipo Forza dell'Ordine, dovrà indicarlo (check box sottostante) ed aver titolo quindi all'accesso dei *Ruoli* aggiuntivi;
- 5. Fornire tutti i dati richiesti ed acconsentire 'Al trattamento dei dati personali'e premere 'Salva' (Fig. 4.1.5); si tenga conto della possibilità di auto completare i dati recuperandoli dalla registrazione (quelli cerchiati) e che il tipo Utente sarà: Ente della Pubblica Amministrazione;
 - Al termine se la procedura si concluderà con successo, un messaggio lo comunicherà (Fig. 4.1.6).



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Creazione di un Nuovo Accordo di Servizio

La sottoscrizione dell'Accordo di Servizio è la procedura operativa mediante la quale il legale rappresentante (Soggetto Giuridico) o un suo delegato (Soggetto autorizzato) invia la richiesta di accesso ad un servizio on line, ovvero lo sblocco delle credenziali (login e password) per lo specifico servizio richiesto. E' prevista la compilazione di un form on line (con possibilità di precaricare automaticamente i dati del profilo di registrazione) e una sottoscrizione tramite una delle seguenti modalità di stipula:

- Firma Digitale
 Posta Elettronica Certificata (PEC)

Nei casi di sottoscrizione mediante di Smart Card oppure qualora la PEC risulti regolarmente censita presso IndicePA (pubbliche amministrazioni) o Registro Imprese (azienda private) l'account viene immediate reso operativo. In caso contrario le verifiche da parte dell'amministrazione possono richiedere fino a cinque giorni lavorativi.

- Se il vostro scopo è quello di prolungare la validità di un Accordo di Servizio preesistente, non dovete sottoscrivere un nuovo ads; selezionate invece il bottone 'home' (casetta) e scegliete l'opzione 'rinnovo' nel pannello riepilogativo dei vostri AdS.
 In caso di sottoscrizione dell'AdS mediante smart card, il soggetto titolare della smart card deve corrispondere al soggetto giuridico/autorizzato richiedente l'AdS.
 La PEC aziendale (o dell'ente) è un campo obbligatorio.
 La validità dell'AdS è pari in tutti i casi a tre anni e può essere rinnovato.

Fig. 4.1.2



Cliccare il simbolo @ per maggiori informazioni sull'AdS prescelto.

Le scelte multiple non sono consentite poiché ogni Accordo di Servizio è abbinato ad un solo servizio applicativo. In caso potete sottoscrivere ulteriori AdS.

Fig. 4.1.3



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

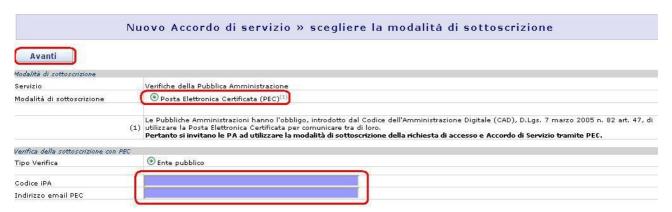


Fig. 4.1.3

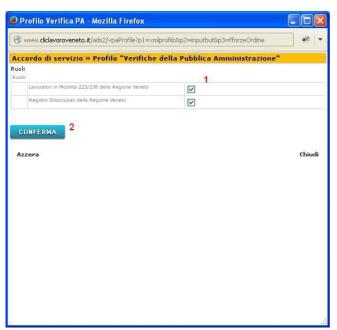


Fig. 4.1.4



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Dati generali	
Servizio	Verifiche della PA
ipo Utente *	<u>~</u>
Dati azienda / ente	
Codice Fiscale *	0
agione Sociale *	
ndirizzo *	VIA 💌
AP	
omune *	•
ovincia	
crizione (tipo, numero, provincia) *	
lefono	
н	
nail *	
nferma Email *	
ail Certificata (PEC).*	Verificare con attenzione l'accuratezza della PEC inserita
nferma Email Certificata (PEC) *	
dice IPA (1)	0
dirizzo per comunicazioni (2)	
ti Soggetto	
me *	D
gnome *	
dice Fiscale *	
mune Nascita (3)	Q
to Nascita (3)	× 1
ta nascita	
umento di riconoscimento	
o documento	· •
mero documento	
asciato da	
ta rilascio	
vacy/note	
nsenso Privacy *	Osi No Consenso al trattamento dei dati per le finalità e nelle modalità previste dalla <u>informativa</u> redatta ai sensi dell'art. 13 del diga 196/03.
ta	Cut Cité Containe de des par le risine de care de ser a containe de care de ser a containe de care de
ti profilazione	
MODIFICA PROFILO	
oli	Lavoratori in Mobilità 223/236 della Regione Veneto; Registro Disoccupati della Regione Veneto
	(1) La valorizzazione del codice IPA è riservata alle pubbliche amministrazioni. Tale codice viene rilasciato da IndicePA (http://indicepa.gow.it), Repository, Nazionale delle PEC degli Enti della Pubblica Amministrazione. Si consiglia vivamente di inserire una casella PEC, con il relativo codice IpA, censita su IndicePA, posichi in tal modo l'Iter di istruttoria e approvazione del presente Ad5 risultsa alguanto più collega.
	(2) Se diverso dagli indirizzi email/anagrafici sopra indicati
	(3) Ohhlinatari in alternativa

Operazione conclusa con successo
Per attivare l'Accordo di Servizio dovrà seguire le istruzioni inviate via email.

Fig. 4.1.6

4.2. Utenti Delegati

Un delegato è un utente che è in possesso del proprio profilo d'accesso, ma per poter accedere ai servizi (senza esser titolare di una Accordo) ha necessità che un Master lo autorizzi a farlo; non sarà quindi egli a dover accedere all'applicativo Ads ma il Master, appunto.

Dovrà comunicare al master il proprio 'username' (Login) il quale provvederà all'abilitazione (Attenzione: serve solo comunicare lo 'username', non è necessaria password).

4.2.1. Abilitazione al servizio

L'utente delegato, avrà necessità d'accedere a uno o specifico *Ruolo* fra quelli del servizio, per i quali è accreditato a delegare.

Questi infatti funge da 'collettore' verso specifici servizi; ad esempio se l'operatore dell'ASL 10 avrà necessità d'accedere al Registro disoccupazioni (Fig. 4.2.1), dovrà richiedere all'Utente Master della direzione dell'Ente di poter esser Delegato.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Questo significa che l'insieme dei servizi assegnabili è nella definizione del Master stesso, che quindi in fase di assegnazione della delega, sceglierà quali di questi assegnare al delegato.

- 1. *Nuovo utente delegato*: sotto la voce Accordo di servizio si sceglie *Nuovo* che permette di scegliere conoscendo il Login del delegato, e con il pulsante verde (+) trovare tutti i dati del medesimo (Fig. 4.2.3).
- 2. Scegliere la data di decorrenza della delega quindi Salva
- 3. Infine, il Master dovrà scegliere i ruoli ai quali avrà accesso il Delegato, fra i propri.



Fig. 4.2.1



Fig. 4.2.2



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 4.2.3

Per verificare che l'utente sia effettivamente nelle condizioni attese, quindi possa accedere al Servizio, e abbia visibilità dei Ruoli richiesti, si dovrà Clicca qui (V.4.2.2)

4.2.2. Accesso all'applicativo

Una volta creata la delega da parte del master, il delegato potrà accedere all'applicativo (<u>Clicca qui</u>) attraverso il proprio profilo d'accesso,

forniti: { user | password } (4.2.1.1) verrà proposta una schermata dove sarà possibile avviare una ricerca (4.2.1.2);

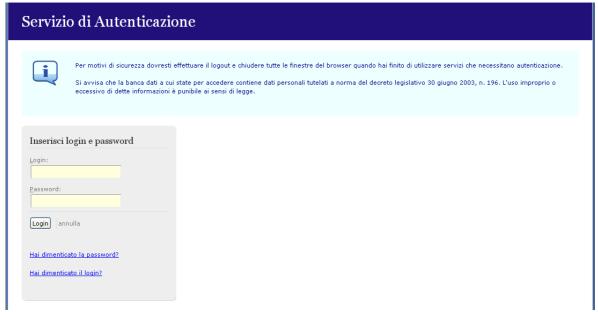


Fig. 4.2.2.1

nel caso in questione la delega è relativa al Ruolo : .



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

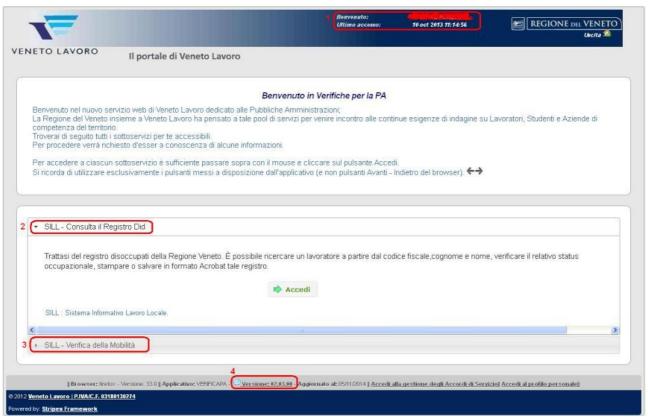


Fig. 4.2.2.2

Nel caso di Forze dell'Ordine, invece, sarà possibile aver accesso a tutti i Ruoli (Fig. 4.2.2.3)



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

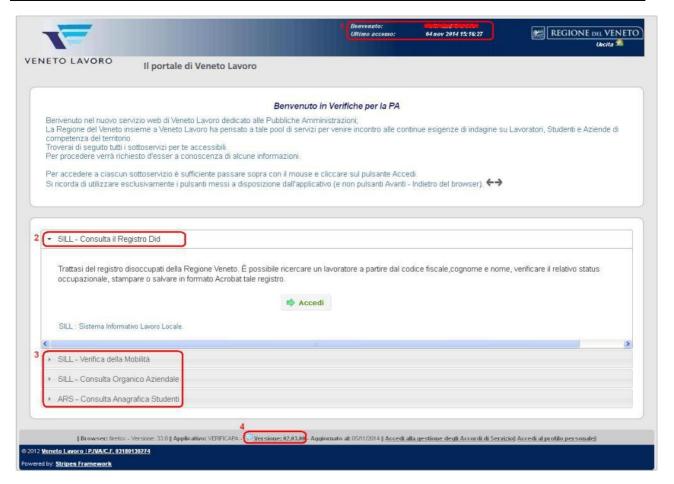


Fig. 4.2.2.3

Informazione	Spiegazione
Applicativo	VERIFICAPA
Versione	02.00
Descrizione	Rifacimento Layout grafico,Compatibilità browser, Eliminata esp. Pdf, Organico aziendale, Estrazione dati Aris.
Note	 - Rifacimento footer, suddivisione sponsor da copyright; Link per visualizzazione Note di versione; - Sezione di Benvenuto ai servizi: indicazione di non utilizzare Avanti e indietro; - Risolto problema compatibilità fra browser, dai pulsanti daccesso ai sottoservizi (non funzionava il click sulla dicitura); - Risolto problema compatibilità fra browser, larghezza sezioni comprendenti le sezioni buttons; - Eliminata esportazione tramite Pdf dalle liste, per incompatibilità con IText necessario al funzionamento di Jasper Report; - Organico aziendale: aggiunta la P Iva fra i dati estratti nella lista; - Risolto problema compatibilità fra browser, icone con bordo bleu; - Arof - estrazione dati Aris aggiuntivi a completamento posizione studente in mancanza di movimenti Arof; - Registro_Did, Mobilità: Introdotta legenda legenda_status_occ.pdf per una migliore comprensione degli status occupazionali;



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Fig. 4.2.2.4

Il piè di pagina, permette di verificare (in sintesi), le Note di Versione; nel dettaglio le Note, danno esplicitamente una indicazione sulle modifiche apportate rispetto alla versione precedente;

4.2.3. Problemi d'accesso

Avendo a disposizione una utenza (login), se si presentasse il messaggio della Fig. 4.2.3.1 significherebbe che non è stato sottoscritto alcun Ads oppure questi è scaduto.

Sarà necessario stipularne uno per il servizio Verifiche PA.



Fig. 4.2.3.1

Se viceversa l'utenza (login) utilizzata, dovesse presentare il messaggio della Fig. 4.2.3.2 significherebbe che il problema riguarda essa stessa e non l'Ads.

Per uscire dalla situazione sarà necessario o effettuare un'altra registrazione, oppure alternativamente richiedere una nuova password, seguendo le indicazioni del sito di Veneto Lavoro.



Fig. 4.2.3.2

4.2.4. Modifica ai Ruoli

Supponendo d'aver necessità di modificare i *ruoli* scelti in fase di registrazione, non sarà possibile effettuarlo 'in corsa', cambiando gli estremi dell'accordo, che ricordiamo esser un contratto fra



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

l'Ente e Veneto Lavoro a tutti gli effetti; modificare la lista dei *ruoli*, dicevamo, sarà possibile rinnovando l'Ads esistente dell'utente Master di interesse; Delegati:



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

5. Verifiche PA

Riconosciute le credenziali fornite, verranno proposti sottoservizi ai quali si è abilitati ad accedere.

5.1. Benvenuto

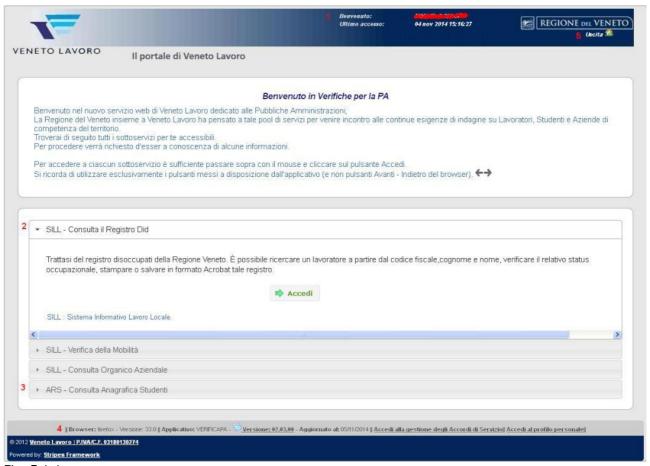


Fig. 5.1.1

La pagina di benvenuto (5.1.1) presenta in testa le credenziali con le quali si è stati riconosciuti e il collegamento all'uscita dal servizio di autenticazione (1), consente poi di accedere allo specifico sottoservizio/ruolo (2/3).

il benvenuto ai Servizi Verifiche PA rappresenterà la pagina *Ritorna al menu principale* dell'applicativo, nel senso che da qualunque pagina, sarà possibile ritornarvi.

Il fondo della pagina riporta indicazione del servizio, della tipologia di browser, del sottoservizio e della versione in uso (4);

in ogni pagina presentata, infine, sarà possibile uscire dall'applicazione (5), si ricordi infatti che l'accesso sarà valido e fino a che non scadrà il tempo previsto di inattività all'interno della sessione lavorativa (nel browser) oppure non si sceglierà il pulsante di Uscita.

5.2. Consulta il Registro DID

Il servizio ricerca lo status occupazionale di un lavoratore, indipendentemente dal proprio status, noti Codice fiscale oppure Cognome e Nome.

L'accesso avviene attraverso l'apposta sezione (1 e 2).



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 5.2.1

Anch'esso prevede una pagina di benvenuto composta dalla possibilità di ritornare al menù iniziale (2), dalla necessità di indicare le motivazioni della ricerca (3), il passaggio alla pagina successiva (4) ed infine si noti che il fondo pagina indica i riferimenti alla Versione dell'applicativo attualmente in uso (5) e il sottoservizio scelto (6).

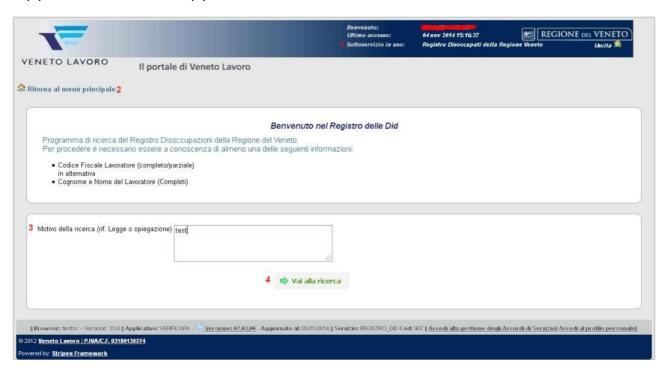


Fig. 5.2.2

Giunti alla ricerca (5.2.3) si potrà optare fra una ricerca puntuale, con: la data di riferimento per la quale si sta effettuando la verifica (1.1) eventualmente selezionabile tramite classica pop-up, i due criteri per i quali si potranno effettuare ricerche (1.2 e 1.3), avviare la ricerca (1.4) o ripartire per una nuova, eliminando i risultati della precedente (1.5); il codice fiscale è eventualmente selezionabile tramite i primi sei caratteri.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 5.2.3

L'esito della ricerca (1) riporterà una ulteriore sezione, nella quale oltre ai dati di sintesi del lavoratore trovato (2) una legenda dettaglierà il significato delle informazioni proposte (3); con 'Ultima Azienda' si intende l'ultima azienda (datore di lavoro) con la quale il lavoratore ha avuto un rapporto di lavoro.



Fig. 5.2.4

Nel caso i criteri non diano alcun risultato un messaggio indicherà l'azione consigliata in questo caso.

Il lavoratore non è presente nel sistema SILV. Si prega contattare il centro per l'impiego di competenza.			
Ricerca Lavoratori			
Situazione al: 2501/2013	Trova X Pulisci campi		

Fig. 5.2.5

I dati vengono suddivisi fra specifici del Lavoratore e dell'Azienda; in testa (pt.1) sarà riportata la terna {codice fiscale, cognome e nome} della persona scelta da Fig.5.2.4

Dati del lavoratore (pt.2):

1. Codice fiscale lavoratore

pagina 23 di 49



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

- 2. Cognome / Nome / Categoria (sesso)
- 3. Data di nascita del lavoratore / Cod. nazione di nascita / Stato civile
- 4. Indirizzo domicilio lavoratore / Comune domicilio / Provincia domicilio
- 5. Email (lista di indirizzi di posta elettronica)
- 6. Telefono (lista di recapiti telefonici)
- 7. Cpi di riferimento per il domicilio (codice e comune afferente)
- 8. Cpi per la sede lavorativa (codice e comune afferente)

a)

Il documento Pdf, prodotto tramite Fig.5.2.4 – Pt.4, presenta i dati così suddivisi



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014







Fig. 5.2.6

- 1. 'Situazione al' espressa nel form di ricerca e il Centro per l'impiego legato al domicilio.
- 2. La sintesi minimale che individua la persona.
- 3. Status occupazionale della persona, alla data 'situazione al' e l'eventuale sotto-condizione.
- 4. L'ultima Did con data e il centro per l'impiego che l'ha rilasciata, a seguire eventuali 'riaperture' fittizie.
- 5. Lo status occupazionale, nel dettaglio, che è stato tracciato dal sistema entro la data 'Situazione al'.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

- 6. Un piè di pagina con i riferimenti alla persona, numerazione di pagina, data in cui è stato prodotto il documento.
- 7. Citazione alla legge che ricorda che la certificazione non potrà esser prodotta ad altri organi della P.A., ma attraverso autocertificazione.

02/11/2010	30/07/2011	DISOCCUPATO	IN CONSERVAZIONE PER MOBILITA'	PROROGA RAPPORTO LAVORO >=8 MESI
09/05/2010	01/11/2010	DISOCCUPATO		EVENTO MOBILITA
03/02/1997	08/05/2010	OCCUPATO		ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO

1 Lista di Mobilità

Tipo mobilità:	236/93			
Data inizio:	09/05/2010	Data evento	Tipo evento	Data fine
		11/06/2012	SOSPENSIONE	23/02/2013
		18/06/2011	SOSPENSIONE	03/02/2013
		31/05/2011	SOSPENSIONE	23/12/2012
		02/04/2011	SOSPENSIONE	05/12/2012
		31/01/2011	SOSPENSIONE	07/10/2012
		23/12/2010	SOSPENSIONE	07/08/2012
		30/11/2010	SOSPENSIONE	29/06/2012
		02/11/2010	SOSPENSIONE	06/06/2012
		09/05/2010	ISCRIZIONE	08/05/2012

2 Ultimo rapporto di lavoro antecedente alla Did

 Data inizio
 Data fine
 Tipologia contratto
 Tipo orario
 Azienda

 03/02/1997
 08/05/2010
 Tempo indeterminato
 TEMPO PIENO
 DI A.EV. FONTANA



Fig. 5.2.7

- 1. La prosecuzione del punto.5 della 4.4.1.
- 2. Le eventuali Mobilità nel dettaglio, che è stato tracciato dal sistema entro la data 'Situazione al'.
- 3. I rapporti di lavoro iniziati prima dell'ultima Did.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

1 Lista rapporti di lavoro successivi alla Did

Data inizio	Data fine	Tipologia contratto	Tipo orario	Azienda
02/11/2010	30/11/2010	Somministrazione TD	TEMPO PIENO	INDUSTRIES S.P.A
02/11/2010	23/12/2010	Somministrazione TD	TEMPO PIENO	0439000000 AREL INDUSTRIES S.P.A
02/11/2010	31/01/2011	Somministrazione TD	TEMPO PIENO	O SECONO SAREL INDUSTRIÉS S.P.A
02/11/2010	30/07/2011	Somministrazione TD	TEMPO PIENO	INDUSTRIES S.P.A
02/11/2010	02/04/2011	Somministrazione TD	TEMPO PIENO	04359090281-CASEL
02/11/2010	18/06/2011	Somministrazione TD	TEMPO PIENO	04359990391 CAREL INDOSTRIES S.P.A
02/11/2010	31/05/2011	Somministrazione TD	TEMPO PIENO	04359090281 CAREL INDOSTRIES S.P.A

Cod. fiscale : Situazione al: 14/03/2012

Protocollo: 18444 Stampato il : Monday 28 January 2013 Pag. : (3 di 3)

Ai sensi dell'art. 15 della legge 12/11/2011 n. 183, il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi. I fatti sopraindicati sono attestabili, per le p.a., mediante autocertificazione.

Fig. 5.2.8

1. I rapporti di lavoro iniziati successivamente all'ultima Did e precedenti alla data 'Situazione al'.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

VENETO LAVORO Registro Did Certificazione ufficiale dello stato occupazionale del lavoratore secondo il Sistema Informativo Regionale Veneto				
Situazione al :			Centro per l'Il	
			MonTronala	(62)
Dati lavoratore				
Cognome:	APITOL C	,111	Nome:	
Nato a:	1,00,000	A *1020112((*4)	П: 12/0.	J/1953
Codice fiscale:	*********	·		
Status occupazion.:	DISOCC	UPATO	Cond.: -	
Status occupaziona	le			
Inizio I	Fine	Status	Condizione	Evento
15/05/2011		DISOCCUPATO		FINE RAPPORTO LAVORO A TERMINE
12/05/2011	14/05/2011	OCCUPATO	IN SOSPENSIONE	ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO <4 MESI
Cod. fiscale:	- * - · X · - · · - · ·	_ Situazione al Stampato il :	: 14/03/2012 mercoledî 14 marzo 2	012 Pag .: (1 di2)
Ai sensi dell'art. 15 de della pubblica amminis	lla legge 12/ strazione o ai	11/2011 n. 183, il prese	nte certificato non può e	ssere prodotto agli organi cati sono attestabili, per le

Fig. 5.2.9

Utilizzando il link per l'esportazione in Html, (colonna Html Punto.2 Fig.5.2.4), i dati proposti saranno gli stessi della versione in Pdf, che qui riportiamo.

Infine, con riferimento alla Fig.5.2.5, cliccando sulla colonna Sel. si accederà al dettaglio del lavoratore (Fig.5.2.10); questi è stato suddiviso in

- 1. Dati di sintesi (data di riferimento e lavoratore scelto)
- 2. Dati anagrafici
- 3. Domicilio, suddiviso in dato amministrativo e ultimo comunicato da un'azienda (che potrebbero differire)
- 4. Residenza
- 5. Riferimenti (telefonici ed elettronici)



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

6. Ultima azienda con la quale il lavoratore abbia avuto un rapporto di lavoro

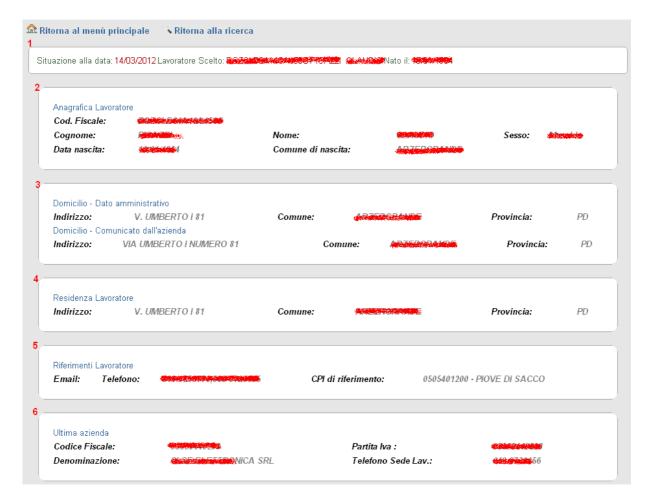


Fig. 5.2.10

Giunti alla ricerca (fig. 5.2.11) si potrà inoltre eseguire ricerca massiva, potendo specificare da un minimo di due fino a cento codici fiscali;

l'esito evidenzierà i dati di dettaglio (fig. 5.2.12) sullo status occupazionale (come nella ricerca singola), con attenzione al pulsante 1 che permetterà di verificare il buon esito della ricerca (quindi eventuali codici fiscali mancanti – fig. 5.2.13), il registro did del lavoratore scelto (pt. 2), l'esportazione in formato Excel dell'elenco ottenuto (pt. 3);



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

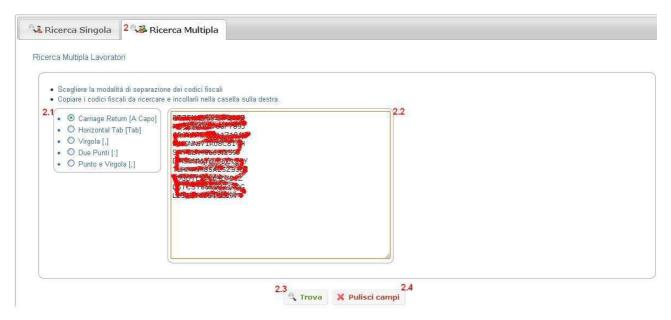


Fig. 5.2.11

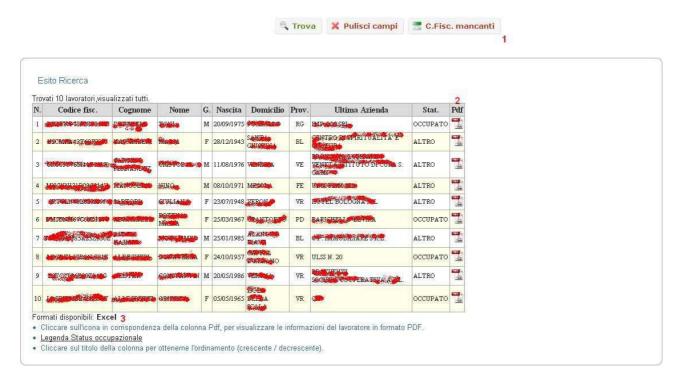


Fig. 5.2.12



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Fig. 5.2.13

5.3. Verifica della Mobilità

Il servizio permette tre tipologie di ricerca (Fig. 5.3.1);

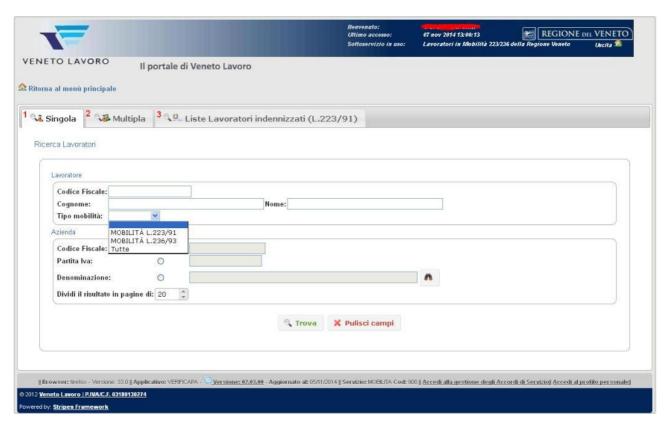


Fig. 5.3.1



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

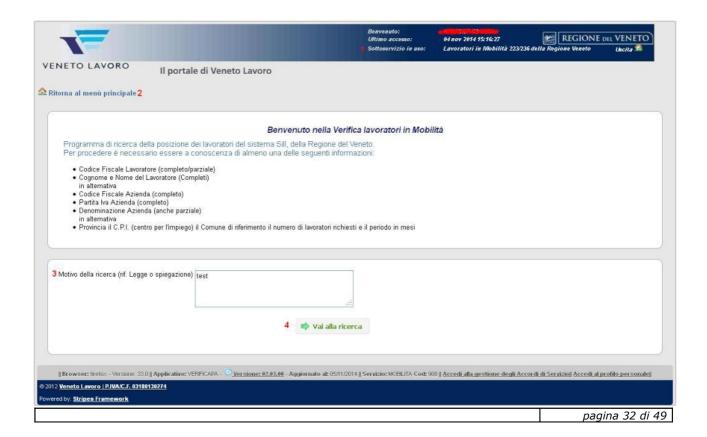
- 1. **Singola**: di un singolo lavoratore in Mobilità di tipo 223/236, noti Codice fiscale oppure Cognome e Nome, in alternativa per Codice fiscale o Denominazione di un Datore di Lavoro (Azienda)
- 2. **Multipla**: di un insieme di lavoratori, noti i codici fiscali (ricerca multipla)
- 3. **Liste di lavoratori indennizzati**: di un insieme di lavoratori (tipo 223/91 cioè indennizzati) noti la Provincia, il C.P.I. e uno o più Comuni (al max 5)

L'accesso avviene attraverso l'apposita sezione (1 e 2).



Fig. 5.3.2

Anch'esso prevede una pagina di benvenuto composta dalla possibilità di ritornare al menu' iniziale (2), dalla necessità di indicare le motivazioni della ricerca (3), il passaggio alla pagina successiva (4).





VLA-DU-101-2014 Vers. 02.03.00

07/11/2014

Fig. 5.3.3

Prima modalità di ricerca)

Fornita la motivazione della ricerca ci si ritroverà alla Ricerca Lavoratori (Fig.5.3.4); si dovrà quindi specificare il Codice fiscale o i primi 6 caratteri di questo (1) oppure Nome e Cognome (2), cliccando quindi su *Trova* (3).

Nel caso si volesse ricercare gruppi di lavoratori legati attraverso l'azienda per la quale questi lavorano (2), sarà possibile attraverso Codice fiscale, Partita Iva oppure la Denominazione (Ragione sociale); eventualmente per facilitare la ricerca dell'azienda (5) una funzione ulteriore permetterà la ricerca per iniziale della Denominazione (Ragione sociale).

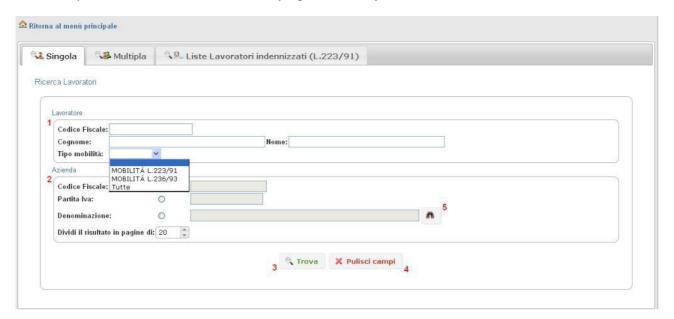


Fig. 5.3.4

Nel caso di una ricerca attraverso il lavoratore, l'esito comparirà in una sezione sottostante ai criteri della ricerca(1) e una sintesi dei dati verrà proposta (2); per scendere ulteriormente nel dettaglio, selezionando la colonna *Sel* (3) si accederà a una ulteriore form di dettaglio (Fig. 5.3.6).



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

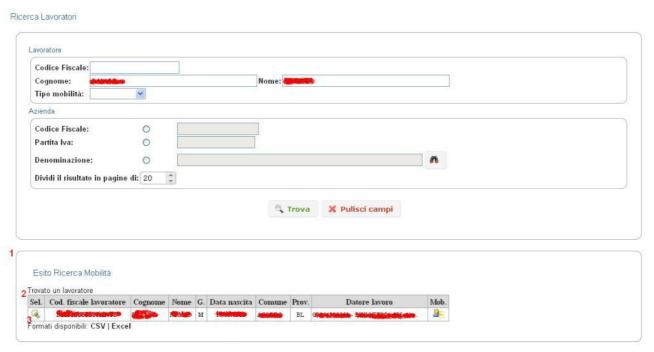


Fig. 5.3.5

Il dettaglio presenta la possibilità di: ritornare a Fig.5.1.1 (1), alla ricerca delle mobilità (2), vedere gli Status occupazionali assunti dal lavoratore (3) i periodi di mobilità (4) e i Rapporti di lavoro (5); 6 e 7 rappresentano i dettaglio di Lavoratore e Azienda che ha messo in mobilità il lavoratore stesso.

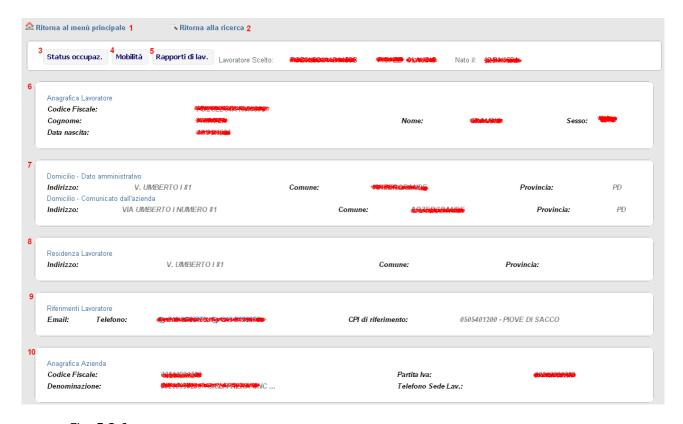


Fig. 5.3.6



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

La funzione *Status Occupazionale* fornisce in accoppiata le Dichiarazioni di disponibilità (1) del Lavoratore e i passaggi di stato conseguenti alla presenza di eventuali Rapporti di Lavoro.



Fig. 5.3.7

La funzione *Mobilità* fornisce il dettaglio dei passaggi del Lavoratore; da notare che fra le informazioni di rilievo vi sono la Commissione provinciale e l'eventuale Data di approvazione.

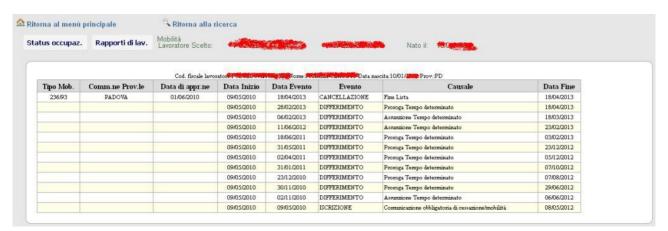


Fig. 5.3.8

La funzione Rapporti di lavoro fornisce gli estremi del contratto fra Lavoratore e Datore di Lav.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

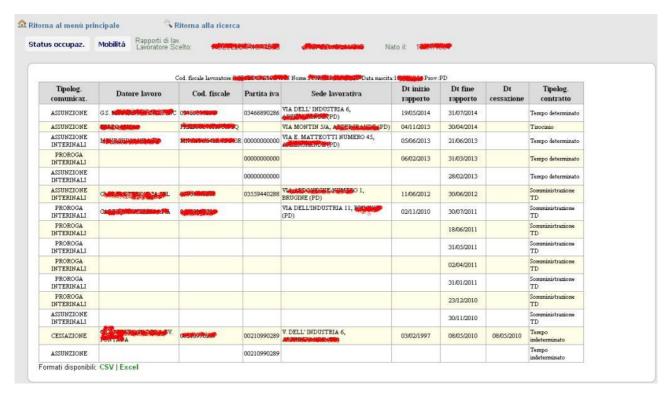


Fig. 5.3.9

Seconda modalità di ricerca)

Si potrà inoltre eseguire ricerca massiva (fig. 5.3.10), potendo specificare da un minimo di due fino a cento codici fiscali;

l'esito evidenzierà i dati di dettaglio (fig. 5.3.11 analogo a fig. 5.3.5) sull'appartenenza o meno ad una lista di mobilità (come nella ricerca singola), con attenzione al pulsante 1 che permetterà di verificare il buon esito della ricerca (quindi eventuali codici fiscali mancanti – fig. 5.3.12), il dettaglio del lavoratore scelto (pt. 2 – fig. 5.3.6), l'esportazione in formato Excel dell'elenco ottenuto (pt. 3); attenzione al pulsante: C.Fisc. mancanti, questo sarà presente solamente nel caso almeno un cod. fiscale verrà trovato nelle liste di mobilità; nel caso nessuno sia presente alcun cod. fiscale (fig. 5.3.13) un messaggio lo indicherà esplicitamente;

una ultima considerazione, non è stato ritenuto necessario effettuare alcun tipo di controllo sulla correttezza formale dei codici fiscali forniti.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 5.3.10



Fig. 5.3.11



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

osizione	Cod.Fiscale	Trovato
 1	CONTROL OF THE PARTY OF THE PAR	Si
2	Print September 200 Company of the C	No
3	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	No
4	Character Control of the Control of	No
5	LENGTH AND LONG TO SERVE AND L	No
6	AND THE PARTY OF T	No
7	SECRETAL PROPERTY.	No
8	AND REAL PROPERTY.	No
9	PROFESSION OF THE PERSON NAMED IN	No
10	CACCONCIDE CONTRACTOR	No
11	A STATE OF THE STA	No
12	A. J. Company of the	No

Fig. 5.3.12

Terza modalità di ricerca)

Ricerca di un insieme di lavoratori (tipo 223/91 cioè lavoratori che percepiscono l'indennità Inps) noti la Provincia, il C.P.I. e uno o più Comuni (fig. 5.3.10); gli estremi della ricerca:

Provincia: obbligatoria e singola *C.P.I.*: obbligatorio e singolo

Comune: obbligatorio da un minimo di uno ad un massimo di 5

Livello di studio: facoltativo uno o più

Status (occupazionale): facoltativo uno o più

A iniziare da: data di inizio dell'attività lavorativa – obbligatoria

Numero lavoratori richiesti: quanti lavoratori necessitano - obbligatorio

Mesi attività lavorativa: per quanti mesi è prevista questa attività, solo i lavoratori la cui scadenza

della mobilità ricade successivamente al periodo data di inizio + mesi attività lav. Status, Residenza, Stato di nascita, Data inizio mobilità, tipo orario e Qualifica:

possibilità di scegliere l'estrazione delle informazioni spuntate (scelte)



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

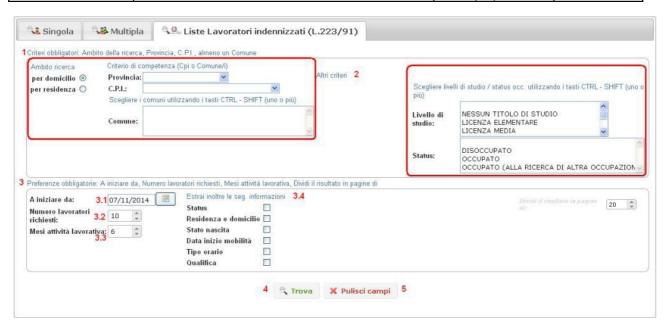


Fig. 5.3.13

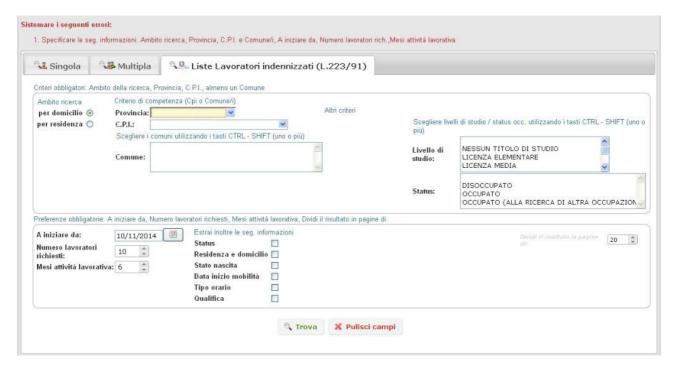


Fig. 5.3.14

Scelte le condizioni di ricerca e cliccato su 1 (Fig. 5.3.15) verrà proposto un campo libero da editare con almeno 20 caratteri; in esso sarà necessario descrivere l'attività che andranno a svolgere i lavoratori; la lista dei lavoratori verrà presentata sottostante;

Tale testo servirà per aver abilitata la possibilità di esportare la lista di lavoratori prodotta;



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

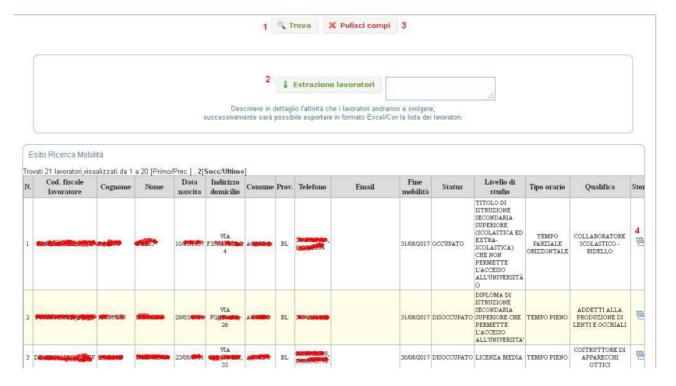


Fig. 5.3.15

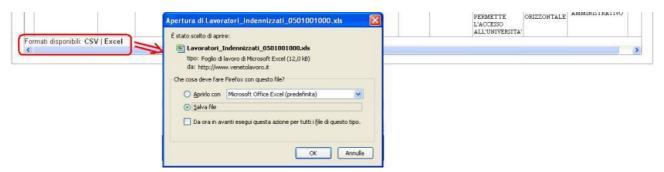


Fig. 5.3.16

5.4. Consulta Organico Aziendale

Il servizio ricerca i lavoratori in organico, per Codice fiscale o Denominazione di un Datore di Lavoro. L'accesso avviene attraverso l'apposta sezione (1 e 2).



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 5.4.1

Anch'esso prevede una pagina di benvenuto composta dalla possibilità di ritornare al menù iniziale (2), dalla necessità di indicare le motivazioni della ricerca (3) (obbligatorie), il passaggio alla pagina successiva (4) ed infine si noti che il fondo pagina indica a questo punto anche il sottoservizio scelto (5).

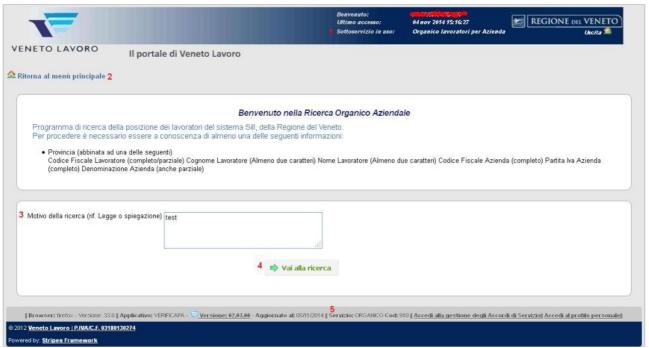


Fig. 5.4.2

Vincoli nei criteri della ricerca (1): dovrà esser specificato, almeno uno fra i due criteri Azienda (2) e Lavoratore (3); questo poiché la ricerca comunque dovrà portar all'individuazione di una unica Azienda oppure un solo Lavoratore (Fig.5.4.3).

Logica:

Se si ha necessità di determinare la lista dei lavoratori in organico ad una azienda (Fig.5.4.3), conoscendo un'informazione fra: Codice fiscale, Partita Iva oppure la Denominazione si utilizzerà il riquadro 2; Codice fiscale, Partita Iva dovranno esser specificati interamente, la denominazione almeno con tre caratteri (2.1); nel caso di specifica parziale utilizzando l'icona 2.2 comparirà una ulteriore finestra (Fig. 5.4.4) che permetterà di vedere nel dettaglio tutte le Aziende inizianti per le



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

iniziali specificate; da qui sarà possibile (2.2.2) scegliere quella desiderata, oppure uscire per raffinare ulteriormente la ricerca (2.2.1);

nel caso si desiderasse estendere la ricerca sia al codice fiscale che alla partita iva, si dovrà spuntare la casella 2.3;

nel caso di aziende di grosse dimensioni, si potrà scegliere su quante pagine riportare l'elenco (4), dando indicazione attraverso il numero di lavoratori che si desiderano elencare per pagina; il servizio sarà consultabile anche a partire da un lavoratore, alternativamente all'Azienda; infine si tenga presente che le preferenze saranno utilizzate comunque sulla base della scelta fatta fra Azienda e Lavoratore;



Fig. 5.4.3



Fig. 5.4.4

viceversa solamente se il lavoratore è in organico all'Azienda, uno fra Codice fiscale, Nome e Cognome (2);

Nel caso si ricercasse un lavoratore specifico, si potrà scegliere *Tutti i lavoratori* (4.1), estendendo così la ricerca anche ai lavoratori non più in forza; *Trova* (5) permetterà di elencare tali lavoratori; per rimuovere il risultato della ricerca e l'evidenza del lavoratore scelto *Pulisci campi* (6);

Il risultato della ricerca sarà un elenco consultabile ed eventualmente esportabile, riportante le caratteristiche principali del rapporto e la sede di lavoro (che potrebbero essere numerose). Nel caso ce ne fosse bisogno, selezionando il lavoratore, sarà possibile consultare l'Anagrafica del lavoratore e dell'Azienda con la relativa Sede lavorativa (Fig.5.4.5).



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 5.4.5

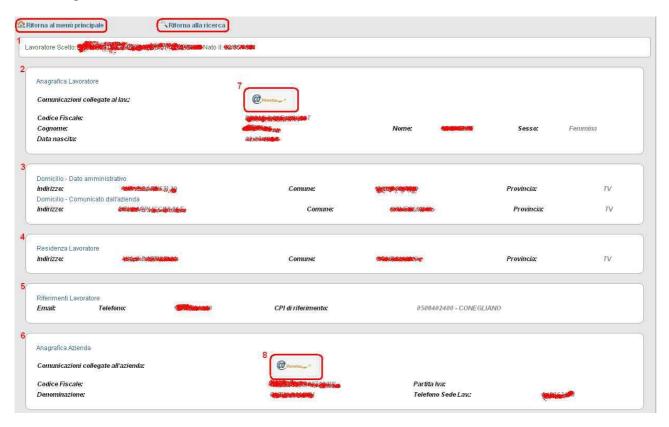


Fig. 5.4.6

Selezionando un lavoratore (2 di 5.4.5) si giungerà al dettaglio (5.4.6);

In evidenza: il lavoratore scelto (1), i dati anagrafici (2), il Domicilio (3) con l'evidenza fra quello amministrativo (SILL) e quello comunicato dall'azienda (CO), la Residenza (4), i riferimenti (CPI, telefono e mail), l'anagrafica dell'azienda (6); infine, da qui sarà possibile ritornare al menu' principale oppure alla ricerca (5.4.2).

Al fine di completare il quadro della situazione aziendale, con il pulsante 7, si potranno inoltre visionare tutte le CO legate al lavoratore scelto (5.4.7) avendo a disposizione una sintesi della comunicazione, oppure l'intera comunicazione in formato Pdf (1)





VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Fig. 5.4.7

Oppure tutte le Co legate all'azienda (5.4.8); da notare in questo caso, che i gruppi sono due: il primo costituito da CO di tipo Unilav – Unisom ...(1), mentre il secondo gruppo di tipo Vardatori (2).

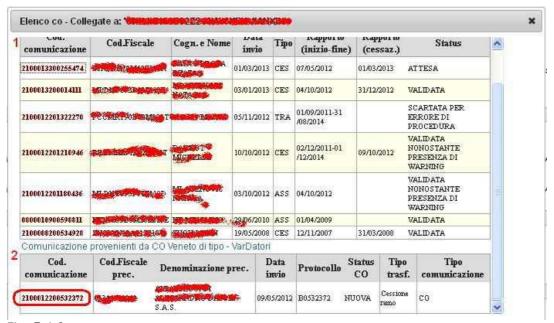


Fig. 5.4.8

Messaggistica:

Una ricerca senza aver specificato alcun criterio, darà come in Fig.5.4.9

a\/		
rienda		
Codice Fiscale; (Partita Iva: (Cerca anche per P.Iva
Denominazione: () [n
avoratore		
Codice Fiscale:		
Cognome:		Cerca cognome intero 🗹
Nome:		Cerca nome intero
referenze		

Fig. 5.4.9



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Una ricerca di un datore inesistente, per entrambi i criteri di ricerca, darà come in Fig.5.4.10



Fig. 5.4.10

Una ricerca per azienda che non abbia alcun dipendente in forza, che quindi non produrrà alcun risultato darà come in Fig.5.4.11



Fig. 5.4.11

Per lavoratore, sarà necessario specificare 6 caratteri per il cod. fiscale, 2 per cognome e nome Fig.5.4.12



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

Sistemare i seguenti errori:

1. Specificare il Codice Fiscale (completo/parziale) oppure almeno 2 caratteri per Cognome e Nome.

Azienda

Codice Fiscale:

Partita Iva:

Denominazione:

Codice Fiscale:

Cognome:

Azienda

Codice Fiscale:

Nome: a

Fig. 5.4.12

Per lavoratore, passando per una ricerca per codice fiscale, la Fig.5.4.13 rappresenta il messaggio nel caso il lavoratore non risulti presente; si tenga conto che questo significa che il lavoratore potrebbe essere in stato Disoccupato oppure Inoccupato, quindi attraverso il registro Did è possibile accertarne la posizione.

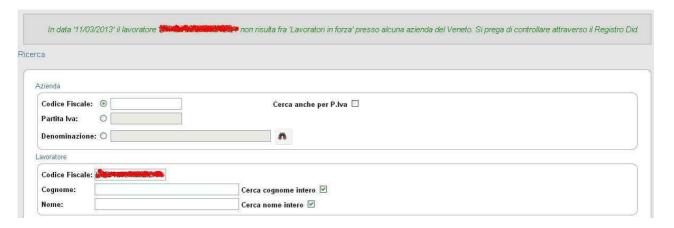


Fig. 5.4.13

5.5. Consulta Anagrafica Alunni

Il servizio ricerca la scheda di uno studente, noti Codice fiscale oppure Cognome e Nome, per anno scolastico (al fine di poter verificare anche le situazioni pregresse). L'accesso avviene attraverso l'apposta sezione (1 e 2).



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 5.5.1

Il servizio ricerca la scheda di uno studente, noti Codice fiscale oppure Cognome e Nome, per anno scolastico (al fine di poter verificare anche le situazioni pregresse).

Anch'esso prevede una pagina di benvenuto composta dalla possibilità di ritornare al menu' iniziale (2), dalla necessità di indicare le motivazioni della ricerca (3), il passaggio alla pagina successiva (4) ed infine si noti che il fondo pagina indica a questo punto anche il sottoservizio scelto (5).

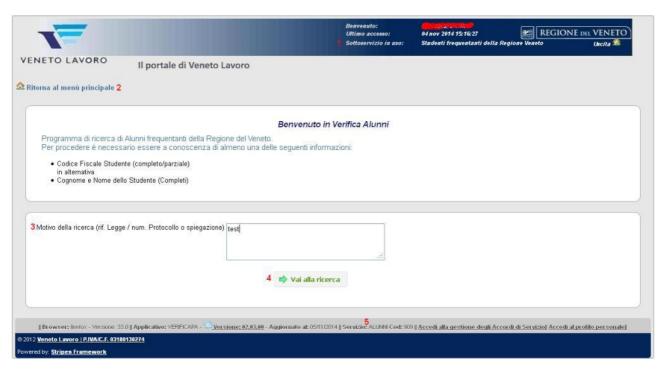


Fig. 5.5.2

Fornita la motivazione della ricerca ci si ritroverà alla Ricerca Alunni (Fig.5.5.3); si dovrà quindi specificare il Codice fiscale intero (2) oppure Nome e Cognome (3), cliccando quindi si *trova* (4). Nel caso si volesse ricercare una situazione relativa ad anni scolastici passati, sarà possibile attraverso il primo criterio (1); si tenga conto che v'è un limite, anno dal quale sono iniziate le prime attività.



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014



Fig. 5.5.3

A questo punto se il ragazzo è presente nell'anagrafica regionale (Fig.5.5.4) comparirà nella sezione *Esito Ricerca*, e nella quale sarà possibile vedere ulteriori informazioni su Studente e Scuola frequentata (1, 2), oppure il punto 3, se sufficiente verificare la frequenza di una Scuola. Grazie alla gestione dello storico, Arof attraverso '*Anno scolastico di* riferimento' permette di andar a ritroso (nel passato).

Da precisare che, per frequenza si intende la presenza di una Scuola nella colonna '*Ultima Scuola*', la non Frequenza, viceversa, la mancanza di una dato nella colonna '*Ultima Scuola*' oppure la presenza di un Centro per l'Impiego.



Fig. 5.5.4

Nel caso si volesse contattare lo Studente oppure la Scuola, dal dettaglio (Fig.5.5.5) saranno disponibili i recapiti dello Studente (3,4) e della Scuola (5) ed infine la situazione dal punto di vista della progressione scolastica (6 - bocciature, promozioni, ...)



VLA-DU-101-2014

Vers. 02.03.00

07/11/2014

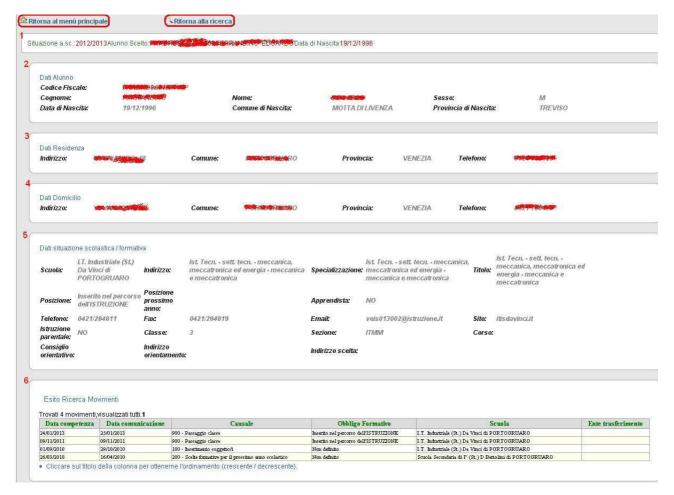


Fig. 5.5.5

infine, da qui sarà possibile ritornare al menù principale oppure alla form di Fig.5.5.3.