

## ACCORDO DI SERVIZIO

TRA

l'Ente Veneto Lavoro (ente strumentale della Regione del Veneto), nel prosieguo del presente *Accordo di Servizio* denominato '*Veneto Lavoro*';

E

La Pubblica Amministrazione/Impresa/Professionista nella persona del proprio rappresentante legale o suo delegato, di seguito '*Soggetto Giuridico*', che richiede l'accesso ai servizi telematici del Sistema Informativo Lavoro Veneto (SILV);

si conviene e stipula quanto segue:

### Articolo 1 - Definizioni

1. '*Soggetto Giuridico*': Datore di Lavoro pubblico o privato, nella persona del proprio rappresentante legale o suo delegato, o libero professionista iscritto all'albo, che richiede l'accesso ai servizi telematici del Sistema Informativo Lavoro Veneto (SILV).
2. '*Soggetto Autorizzato*': Soggetto che, in nome e per conto del *Soggetto Giuridico*, è giuridicamente preposto alla designazione degli utenti e dei rispettivi ruoli.
3. '*Soggetti Delegati*': utenti del sistema che accedono ai servizi applicativi in forza di una delega applicativa ad operare da parte del *Soggetto Autorizzato*.
4. '*Utente*': genericamente termine che ricomprende l'insieme dei *Soggetti Autorizzati* e dei *Soggetti Delegati*.

### Articolo 2 - Oggetto dell'Accordo

1. La Regione del Veneto attraverso l'ente strumentale Veneto Lavoro, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia e buon andamento della pubblica amministrazione, ha predisposto un sistema telematico per l'accesso alle informazioni del SILV al fine di erogare una serie di servizi a privati cittadini, datori di lavoro pubblici e privati, e liberi professionisti.
2. Con il presente accordo *Veneto Lavoro* concede al *Soggetto Giuridico* e, segnatamente, al *Soggetto Autorizzato* e ai *Soggetti Delegati*, l'accesso ai servizi del SILV messi a disposizione da *Veneto Lavoro*, previa identificazione del *Soggetto Giuridico* che ne faccia richiesta.
3. I servizi applicativi sono erogati in forma di web application ed il loro accesso è consentito distintamente per profili di accesso.
4. L'accesso ai servizi avviene attraverso le credenziali, USER ID e PASSWORD, rilasciate dal sistema in fase di registrazione al *Soggetto Autorizzato* e ai *Soggetti Delegati* e saranno abilitate a seguito della conferma della sottoscrizione di un *Accordo di Servizio* per ogni singolo diverso servizio applicativo.

### Articolo 3 - Sistema di registrazione e accreditamento

1. *Veneto Lavoro* rende disponibile sui siti [www.cliclavoroveneto.it](http://www.cliclavoroveneto.it) / [www.venetolavoro.it](http://www.venetolavoro.it) la procedura di registrazione di nuovi utenti, mediante la quale il *Soggetto Autorizzato* si accredita (registra) per poter poi accedere ai servizi informatici del portale.
2. I servizi sono accessibili via Internet, con l'inserimento di USER ID e PASSWORD personali, inviate al sistema in modalità sicura; tali credenziali consentono il riconoscimento dell'utente a garanzia dell'accesso secondo la normativa vigente.
3. A seguito del riconoscimento di cui sopra il *Soggetto Autorizzato* può procedere alla richiesta di accesso al servizio e di stipula e firma dell'*Accordo di Servizio* a nome e per conto del *Soggetto Giuridico*, mediante apposizione di firma digitale oppure mediante riconoscimento tramite PEC oppure, laddove previsto, mediante convenzione ai servizi SILV con l'ente Veneto Lavoro e rilascio dei codici di autenticazione.
4. Con la stipula e la sottoscrizione dell'*Accordo di Servizio* il *Soggetto Autorizzato* avrà facoltà di operare per svolgere gli adempimenti da lui richiesti e offerti dal portale.
5. A tal fine il *Soggetto Autorizzato* ha l'onere di consultare e trasmettere alla banca dati tutte le informazioni necessarie previste dallo strumento, impegnandosi ad effettuare le eventuali variazioni che dovessero sopraggiungere.
6. Con il presente *Accordo di Servizio* il *Soggetto Autorizzato* assume ogni responsabilità in ordine al rispetto delle norme di correttezza professionale ed alla veridicità delle informazioni eventualmente inserite.
7. Con il presente *Accordo di Servizio* il *Soggetto Autorizzato* prende atto che tutti i dati personali contenuti negli archivi sono tutelati a norma del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 126 e che l'uso improprio o eccessivo di dette informazioni è punibile ai sensi di legge

8. Ferma restando la responsabilità personale del *Soggetto Autorizzato*, questi può avvalersi per l'esecuzione di compiti esecutivi dell'opera dei *Soggetti Delegati*.
9. I *Soggetti Delegati* incaricati dovranno registrarsi autonomamente al portale [www.cliclavoroveneto.it](http://www.cliclavoroveneto.it) / [www.venetolavoro.it](http://www.venetolavoro.it) ottenendo una coppia USER ID - PASSWORD personali e associate al proprio Codice Fiscale. Il *Soggetto Autorizzato* abiliterà, attraverso apposita procedura, il delegato ad operare in proprio nome e conto, anche temporaneamente, e potrà revocare in ogni momento la delega. Il sistema considera le operazioni eseguite dal *Soggetto Autorizzato* e dai propri *Delegati*, come fossero effettuate dal *Soggetto Giuridico* che ha sottoscritto l'*Accordo di Servizio*; viene tenuta traccia dell'*Utente* che materialmente effettua l'operazione.
10. I *Soggetti Delegati* potranno operare solo dopo essere stati attivati sul servizio dal *Soggetto Autorizzato*.

#### **Articolo 4 - Modalità di accesso**

1. I servizi sono accessibili dal sito [www.cliclavoroveneto.it](http://www.cliclavoroveneto.it) / [www.venetolavoro.it](http://www.venetolavoro.it) dal quale è possibile raggiungere le funzioni di: registrazione e accreditamento, modifica del profilo personale, accesso ai servizi, accesso alla pagina dei disservizi informatici e alle altre sezioni informative (manualistica, scarico aggiornamenti, avvisi, ecc.)
2. A seguito della richiesta e della sottoscrizione dell'*Accordo di Servizio* il *Soggetto Autorizzato* otterrà l'accesso al SILV limitatamente al servizio richiesto reso disponibile sul dominio per il profilo di appartenenza del *Soggetto Giuridico*.
3. Con la sottoscrizione dell'*Accordo di Servizio* il *Soggetto Autorizzato* ed i *Soggetti Delegati* possono effettuare tutte le operazioni che spettano loro, riferite al servizio applicativo di competenza, usando semplicemente le credenziali rilasciate dal sistema, senza l'utilizzo di altra forma di identificazione per ciascuna transazione effettuata.
4. L'utilizzo del sistema avviene mediante l'impiego delle apposite maschere in architettura web secondo i manuali di utilizzo del singolo applicativo e i documenti tecnici descrittivi.
5. Gli aggiornamenti della documentazione saranno resi disponibili sul dominio di *Veneto Lavoro* e di essi sarà data comunicazione a tutti i soggetti interessati.
6. In caso di instaurazione di nuovi moduli ovvero di modifiche e integrazioni derivanti da disposizioni di legge o di regolamento il presente *Accordo di Servizio* si intende esteso alla nuova modulistica.

#### **Articolo 5 - Limitazione di responsabilità**

1. *Veneto Lavoro* si impegna a prestare con diligenza le attività di propria competenza garantendo l'accesso ai servizi per i periodi indicati, salvo indisponibilità determinata da interruzioni programmate, caso fortuito, forza maggiore o comunque da cause non imputabili a *Veneto Lavoro*.
2. Inoltre *Veneto Lavoro* garantisce esclusivamente la corrispondenza dei dati forniti con quelli contenuti negli archivi del SILV alla data indicata al momento dell'accesso. Il *Soggetto Giuridico* e, segnatamente il *Soggetto Autorizzato*, pertanto prendono atto ed accettano di esonerare *Veneto Lavoro* da ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti da eventuali inesattezze od incompletezza delle informazioni contenute negli archivi del SILV.
3. *Veneto Lavoro* non assume alcuna obbligazione, né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nelle presenti condizioni generali.

#### **Articolo 6 - Obblighi e responsabilità**

1. Il *Soggetto Giuridico* ha l'obbligo di regolare e verificare la corretta gestione del presente *Accordo di Servizio* da parte dei *Soggetti Autorizzati e Delegati*.
2. Il *Soggetto Autorizzato* ha l'obbligo di garantire la correttezza propria e dei suoi delegati in ordine alla scrupolosità degli accessi e alla gestione delle informazioni esclusivamente per le finalità previste dal singolo specifico servizio, assumendo ogni responsabilità derivante da un utilizzo illegittimo e/o non pertinente dei dati.
3. *Veneto Lavoro* si riserva di effettuare controlli periodici sugli accessi ai servizi, le operazioni eseguite e la certificazione richiesta dal *Soggetto Autorizzato* e dai suoi *Delegati*, anche attraverso strumenti di tracciatura e di monitoraggio, secondo le modalità previste dai diversi servizi, ai fini di documentare l'attività degli utenti.
4. Il *Soggetto Autorizzato* ha l'onere di designare gli utenti delegati identificandoli personalmente e definendone tempi e modi di accesso attraverso opportuna profilazione.
5. Il *Soggetto Autorizzato* deve istruire adeguatamente i *Soggetti Delegati* in ordine alla correttezza degli accessi e alla gestione dei dati, in particolare prende atto che è espressamente vietata la rivendita, la distribuzione informatica e/o la riproduzione e/o la diffusione per copie in qualunque forma di dati e documenti estratti tramite l'accesso ai servizi che non siano stati imputati direttamente da parte degli stessi *Soggetti Autorizzati e Delegati*.

6. Il *Soggetto Autorizzato* deve provvedere alla abilitazione, disabilitazione e revisione dei profili dei *Soggetti Delegati* con apposite verifiche, almeno trimestrali, sulle loro mansioni all'interno della Pubblica Amministrazione/Impresa e sulla consistenza o meno del rapporto di lavoro.
7. Il *Soggetto Autorizzato* e i *Soggetti Delegati* hanno l'obbligo di custodire le credenziali di accesso (USER ID e PASSWORD) adottando tutte le misure idonee ad impedirne la conoscibilità a terzi e l'utilizzo non autorizzato. A tal fine il *Soggetto Autorizzato* e i *Soggetti Delegati* esonerano espressamente *Veneto Lavoro* da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dall'utilizzo illegittimo delle credenziali di accesso personali.
8. Il *Soggetto Autorizzato* e i *Soggetti Delegati* si obbligano ad utilizzare i servizi ed a trattare i dati acquisiti tramite esso nel rispetto dei migliori standard di sicurezza e in piena conformità con le disposizioni vigenti in materia di privacy, garantendo il pieno rispetto di tali obbligazioni.

#### **Articolo 7 - Validità dell'Accordo di Servizio e recesso**

1. Il presente *Accordo di Servizio* decorre dalla data ultima di sottoscrizione/approvazione, ha una durata pari a tre anni ed è rinnovabile.
2. E' facoltà di *Veneto Lavoro*, in caso di ripetute violazioni dei termini di utilizzo del sistema, revocare l'accordo e l'autorizzazione all'accesso ai servizi telematici.
3. E' facoltà di *Veneto Lavoro* modificare o annullare il presente accordo in conseguenza di modifiche di legge o nuove tecnologie e modalità di uso dei sistemi adottate.
4. Le parti: *Veneto Lavoro*, il *Soggetto Giuridico* e, segnatamente il *Soggetto Autorizzato*, possono recedere liberamente e senza preavviso dall'*Accordo di Servizio*.

#### **Articolo 8 - Variazione ed interruzione dell'Accordo di Servizio e dei servizi**

1. Il *Soggetto Giuridico* e il *Soggetto Autorizzato* prendono atto ed accettano che potranno essere modificate le condizioni del presente *Accordo di Servizio*, variando in particolare le modalità di accesso ai servizi e la modalità e la tipologia di dati oggetto di acquisizione.
2. *Veneto Lavoro* si riserva il diritto di interrompere, in qualsiasi momento ed in via definitiva, i servizi messi a disposizione. L'interruzione potrà avvenire, a titolo esemplificativo, in caso di sopravvenute modifiche alla normativa vigente in materia ovvero in caso di mutamento degli strumenti tecnologici per l'accesso ai sistemi informativi. L'interruzione definitiva dei servizi verrà comunicata sul sito e/o via PEC o con altre modalità ritenute opportune.

#### **Articolo 9 - Disponibilità del servizio. Interventi di manutenzione ed adeguamento**

1. L'accesso ai servizi è disponibile 24 ore su 24 salvo modifiche comunicate da *Veneto Lavoro* che può sospendere il servizio telematico in relazione ad esigenze connesse all'efficienza e alla sicurezza del servizio stesso
2. *Veneto Lavoro* potrà effettuare ogni tipo di intervento di manutenzione e di adeguamento sul sistema informatico, riservandosi a tal fine il diritto di interrompere in qualsiasi momento i servizi per il periodo di tempo ritenuto necessario. Sul sito di *Veneto Lavoro* saranno indicati i periodi di manutenzione prevista e i disservizi di tipo informatico.
3. E' onere dell'utente dotarsi di dispositivi hardware e della connessione internet con prestazioni adeguate per l'accesso ai servizi.

#### **Articolo 10 - Rapporti finanziari**

1. Il presente *Accordo di Servizio* non comporta oneri finanziari per i contraenti.

#### **Articolo 11 - Trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, secondo i principi di liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, informiamo di quanto segue:
  - a) I dati forniti verranno trattati per le seguenti finalità: rilascio credenziali e autorizzazione all'accesso agli applicativi software ed ai servizi telematici di *Veneto Lavoro*, ente strumentale della Regione del Veneto.
  - b) Il trattamento sarà effettuato con strumenti cartacei e informatici.
  - c) Il conferimento dei dati è obbligatorio per ottenere l'accesso ai servizi telematici.
  - d) I dati saranno tenuti agli atti dei Sistemi di *Veneto Lavoro* e la comunicazione o diffusione di tali dati ad altri enti pubblici o soggetti privati viene effettuata esclusivamente nei casi o per le informazioni previste da norme di legge o di regolamento.
  - e) In ogni momento potrà esercitare i diritti, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 che riportiamo di seguito:
 

“L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.  
L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

    - i. dell'origine dei dati personali;

- ii. delle finalità e modalità del trattamento;
- iii. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- iv. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- v. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- vi. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- vii. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- viii. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- ix. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- x. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

f) Il titolare del trattamento è *Veneto Lavoro*. Il responsabile del trattamento è il Direttore di *Veneto Lavoro*.

#### **Articolo 12 - Legge applicabile e foro competente**

1. Le condizioni generali del presente *Accordo di Servizio* sono disciplinate dalla legge italiana.
2. A tutti gli effetti del presente contratto, e per tutte le controversie eventualmente derivanti dall'interpretazione e dalla esecuzione del suo contenuto, le parti convengono che l'autorità giudiziaria competente sarà esclusivamente quella del foro di Venezia.

**Si dichiara di aver preso visione ed accettare espressamente, ai sensi degli artt.1341 e 1342 del codice civile, le seguenti disposizioni delle condizioni generali:**

- art. 3 (Sistema di registrazione e accreditamento);
- art. 5 (Limitazione di responsabilità);
- art. 6 (Obblighi e responsabilità);
- art. 7 (Validità dell'*Accordo di Servizio*. Recesso)
- art. 12 (Legge applicabile, mediazione e foro competente)