

## ALLEGATO 'IDO' all'Accordo di Servizio

### IDO.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

IDO (Incontro Domanda Offerta): è il sistema informativo che la Regione del Veneto, sempre nell'ambito del SIL, mette a disposizione degli operatori impiegati presso le seguenti tipologie di soggetti:

- soggetti pubblici e privati accreditati per lo svolgimento di servizi al lavoro ai sensi dell'art. 25 della legge regionale n. 3 del 13 marzo 2009 e della DGR n. 1445 del 19 maggio 2009, limitatamente ai soggetti che hanno ottenuto l'accreditamento in relazione all'area "mediazione per l'incontro domanda e offerta";
- soggetti rientranti nel sistema pubblico di servizi all'impiego in funzione di convenzioni stipulate con le singole Province (Centri per l'impiego)

per svolgere attività di mediazione per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro tramite uno o più sportelli dislocati nel territorio veneto cui si rivolgono lavoratori in cerca di un impiego e datori di lavoro che richiedono personale.

L'applicativo prevede una struttura per cui a ciascun Ente sono associati più Sportelli, ognuno dei quali eroga un certo set di servizi e gestisce un'utenza formata da lavoratori in cerca di impiego e da datori di lavoro alla ricerca di personale.

IDO consente di:

- gestire le informazioni sull'anagrafica degli Sportelli e sui servizi erogati, nello specifico:
  - inserire le informazioni di dettaglio sugli sportelli dedicati all'incontro tra domanda e offerta di lavoro (recapiti, orari, ecc.);
  - inserire per ogni sportello la "Carta dei servizi", ossia l'insieme dei servizi erogati con la specifica, per ogni servizio, di destinatari, condizioni d'accesso, caratteristiche finanziarie e orari di erogazione da parte dello sportello;
- gestire l'utenza dello sportello e organizzare i servizi erogati, in particolare:
  - inserire informazioni sui lavoratori che si presentano allo sportello in cerca di un impiego (tali informazioni riguardano i dati anagrafici, le esperienze scolastiche, formative e professionali, le aspirazioni lavorative e le varie disponibilità);
  - attivare un Patto di Servizio con il lavoratore che si è rivolto allo sportello;
  - registrare varie attività svolte con i lavoratori (ad esempio appuntamenti, contatti, colloqui, incontri per l'orientamento di gruppo, ecc.);
  - inserire informazioni sulle aziende che ricercano lavoratori (dati sull'anagrafica del datore di lavoro e sul profilo ricercato);
  - incrociare mediante motori di ricerca dedicati i profili richiesti con le candidature disponibili, a partire dai requisiti e dalle disponibilità indicate
  - visualizzare l'elenco delle offerte formative presenti nel territorio regionale.

L'applicativo consente inoltre agli operatori pubblici di gestire progetti di politica attiva del lavoro, associando lavoratori idonei a determinati progetti.

### IDO.2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- D. Lgs. 23 dicembre-1997 n. 469 "Conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro, a norma dell'articolo 1 della L. 15 marzo 1997, n. 59"
- D.Lgs. 19 dicembre 2002 n. 297 "Disposizioni modificative e correttive del decreto legislativo 21 aprile 2000, n. 181, recante norme per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, in attuazione dell'articolo 45, comma 1, lettera a) della legge 17 maggio 1999, n. 144"
- D. Lgs. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali"
- D. Lgs. 276/03 "Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n. 276 con le modifiche dei: Decreto Legislativo del 6 ottobre 2004 n. 251, Legge n. 80/2005 Legge 248/2005 di conversione del DL. 203/2005 Legge n. 266/2005 Legge 248/2006 di conversione del DL. 223/2006"
- D.G.R. n. 3330/2005, come modificata dalla D.G.R. n. 3430/2006, contenente indirizzi applicativi per gli operatori sul trattamento dei dati in borsa continua nazionale del lavoro, che individua Veneto Lavoro, i centri per l'impiego e i soggetti utilizzatori quali "titolari del trattamento dei dati"
- Direttiva del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali del 10.02.2009, in materia di reinserimento nel mercato del lavoro dei percettori di trattamenti previdenziali o di altri sussidi o indennità pubbliche
- L. R. 13 marzo 2009 n. 3, "Disposizioni in materia di occupazione e mercato del lavoro"

- D.G.R. 19 maggio 2009 n. 1445 e successivo Decreto Dirigenziale del Dirigente della Direzione Lavoro 26 maggio 2009 n. 446
- indirizzi applicativi del Dirigente Regionale Direzione Lavoro - Prot. n. 375800/59.10, 8 luglio 2010 - con i quali vengono date disposizioni in materia di accesso al SILV da parte di operatori accreditati ai servizi per il lavoro
- DGR 295 del 15 marzo 2011.

### **IDO.3 ULTERIORI ASPETTI TECNICO/NORMATIVI**

#### **Accesso al sistema**

L'applicazione IDO è accessibile tramite internet all'indirizzo [ido.venetolavoro.it](http://ido.venetolavoro.it).

#### **Irregolare funzionamento del servizio telematico**

In caso di malfunzionamento dei sistemi informatici centrali sarà cura di Veneto Lavoro ripristinare le funzionalità dei vari sistemi nel più breve tempo possibile.