

Programmi di formazione per consulenti specializzati nell'integrazione sociale delle persone con difficoltà di inserimento lavorativo (COM-IN)

Modello di competenze per il coordinatore di comunità per le persone con difficoltà di inserimento lavorativo

I partner del progetto COM-IN hanno conseguito un importante traguardo: il modello di competenze per il "Coordinatore di comunità per le persone con difficoltà di inserimento lavorativo (DIL)", snodo fondamentale del percorso di cooperazione transnazionale e terzo risultato previsto dal progetto.

L'obiettivo perseguito dai partner provenienti da Slovenia, Italia e Francia nell'ambito del progetto COM-IN è stato quello di potenziare il profilo del Coordinatore di Comunità (CC), figura professionale che opera in diverse organizzazioni impegnate nell'integrazione lavorativa e sociale delle persone DIL. Questi Coordinatori, pur non trattando direttamente i DIL, svolgono un ruolo fondamentale nel networking, collaborando con i consulenti e mantenendo i contatti con i partner coinvolti nelle iniziative relative al target. Il partenariato ha osservato che questi Coordinatori spesso mancano di competenze specifiche per un'integrazione operativa più efficiente dei DIL nei casi in cui la cooperazione fra diverse organizzazioni è essenziale.

Per scoprire quali competenze è opportuno sviluppare per il profilo del Coordinatore di Comunità, i partner hanno condotto un totale di quattro focus group: uno in Slovenia, uno in Francia e due in Italia. In Veneto e in Friuli Venezia Giulia. I partecipanti - Dirigenti intermedi di varie organizzazioni tra cui Centri per l'impiego, programmi di sostegno ai giovani, programmi di integrazione sociale, organizzazioni di formazione professionale, ONG, cooperative e altre organizzazioni - hanno mostrato un vivo interesse per il modello di competenza per CC, sottolineando la necessità di una maggiore cooperazione, in particolare in scenari complessi in cui il reclutamento coinvolge più organizzazioni come servizi per il lavoro, organizzazioni di formazione professionale e cooperative.

Durante i focus group sono stati discussi molti argomenti: competenze chiave del CC, aree di ulteriore sviluppo e sfide. Come il modello di competenza per Consulente DIL, anche il modello di competenza per CC è molto complesso: esso identifica una vasta gamma di competenze, dalla formazione e gestione di team di consulenti alla creazione delle reti necessarie per implementare progetti, sino alla capacità di fornire servizi per aiutare i consulenti a supportare i DIL.

Le competenze identificate per i CC comprendono capacità manageriali, tecniche, trasversali e del sapere essere. Ciascuna competenza è stata descritta attraverso l'illustrazione delle situazioni in cui essa viene attivata. Oltre ad essere in grado di ispirare e costruire una visione comune di gruppo, il CC deve avere familiarità con l'offerta di servizi territoriali per persone in cerca di lavoro, datori di lavoro, partner e dipendenti; deve inoltre dimostrare affidabilità, tenacia ed interesse per la cooperazione.

Il modello di competenze elaborato dal partenariato di COM-IN funge da base per lo sviluppo del "Programma di formazione per Coordinatore di comunità", il quarto risultato previsto dal progetto. Nella predisposizione del percorso formativo, che sarà testato nel febbraio 2024, verranno utilizzati metodi formativi e strumenti di apprendimento efficaci volti a facilitare l'acquisizione delle competenze delineate nel modello.