

RISULTATI INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Veneto Lavoro ha aderito all'iniziativa presentata dall'ANAC in applicazione dell'art. 14, comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150, finalizzata alla realizzazione di un'indagine sul personale dipendente volta a rilevare il livello di benessere organizzativo.

Trattasi di un'indagine sul benessere e la qualità della vita negli ambienti di lavoro, alla quale hanno già aderito numerose Pubbliche Amministrazioni sia centrali che locali.

L'indagine è stata condotta attraverso la somministrazione di un questionario che ha principalmente lo scopo di favorire la diffusione, all'interno delle Amministrazioni, di una cultura attenta al rapporto tra le persone e il loro contesto di lavoro ed agli effetti che tale rapporto produce sulla "salute" dell'organizzazione.

Il questionario è stato distribuito in formato elettronico ai dipendenti dell'Ente in data 16 maggio 2016, chiedendo la consegna in forma anonima e in busta chiusa per il giorno il 25 maggio 2016.

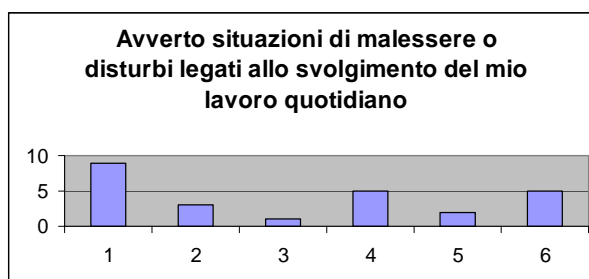
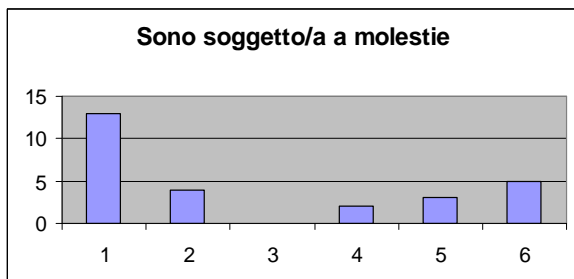
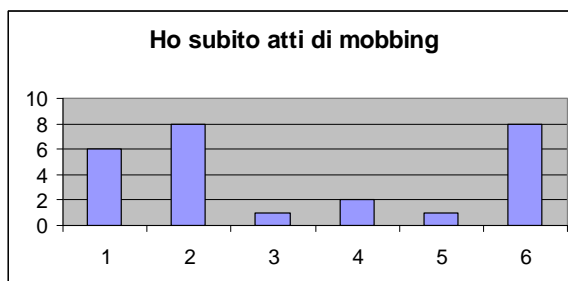
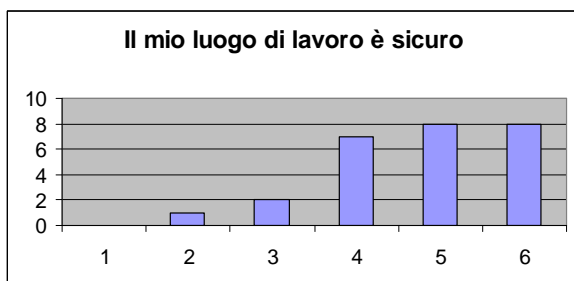
Nelle domande che seguono è stato chiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto era d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la riteneva importante o non importante.

Sono stati riconsegnati n. 37 questionari, di cui 11 totalmente non compilati.

1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

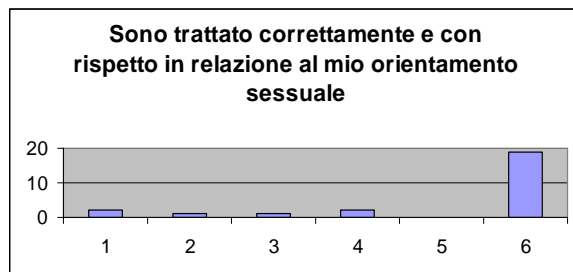
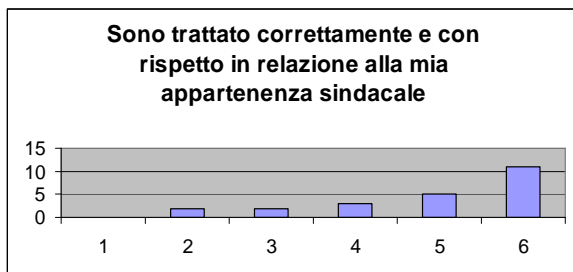
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)		1	2	7	8	8
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione		2		6	8	10
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti		1	5	5	9	6
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	6	8	1	2	1	8
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	13	4		2	3	5
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	2	2	4	3	3	13
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1		2	2	7	13
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		2	3	3	5	11
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	9	3	1	5	2	5



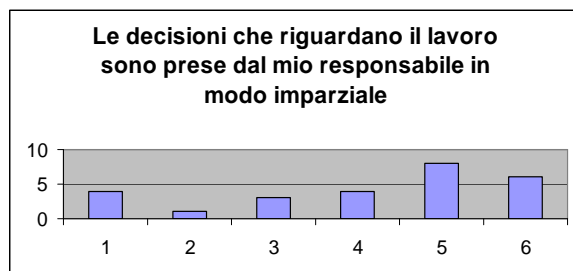
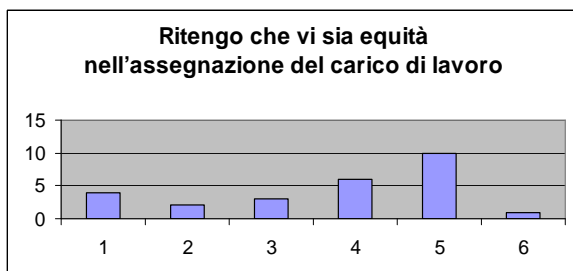
B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale		2	2	3	5	11
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico			2	2	5	15
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1		1	1	7	15
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	9	3	1	3	2	7
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza		1		2	2	20
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1			3	2	19
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	8	3		2	3	7
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2	1	1	2		19
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>		1		2	1	4



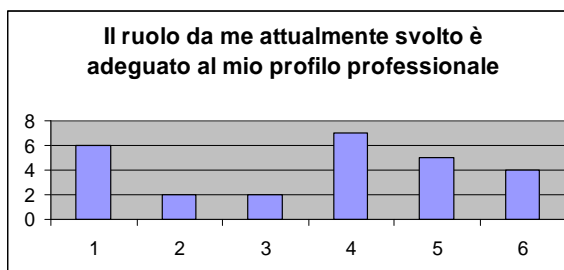
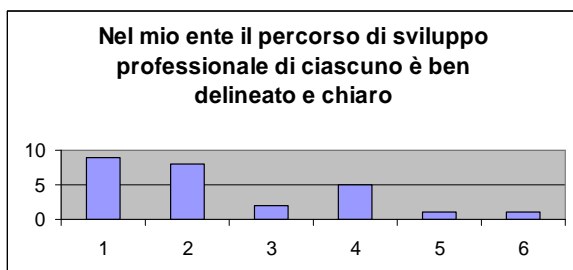
C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	4	2	3	6	10	1
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4	4	3	7	7	1
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	4	2	5	2	8	5
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	7	5	4	6	3	1
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4	1	3	4	8	6



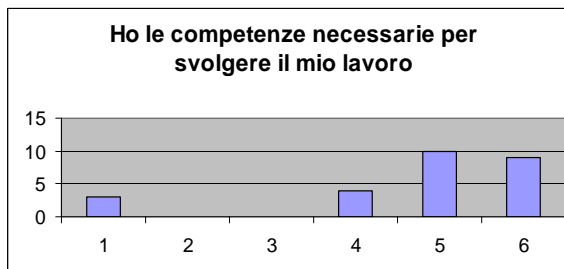
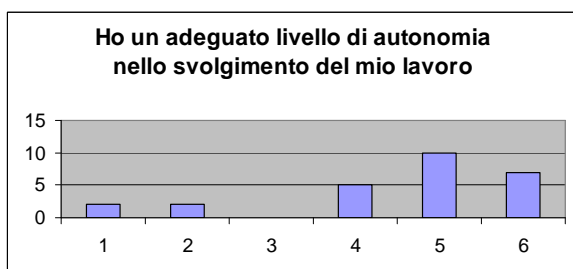
D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	9	8	2	5	1	1
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	10	8	2	4	2	
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	7	5	3	4	7	
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	6	2	2	7	5	4
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	8	2	2	3	1	10



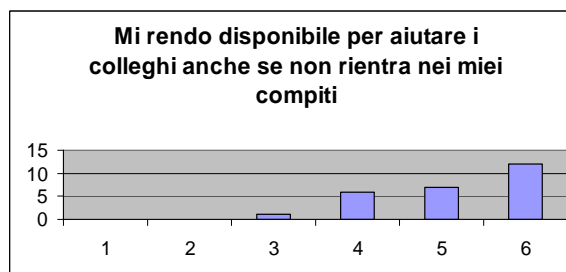
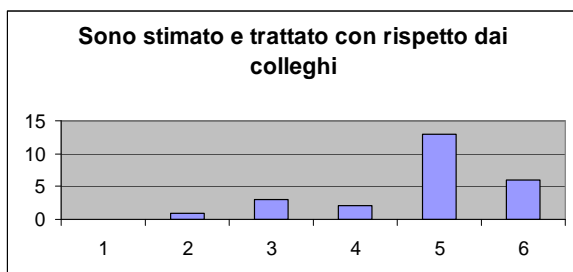
E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	1	5	2	9	7
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	3			4	10	9
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3		4	5	8	6
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	2	2		5	10	7
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	6	5	1	5	6	4



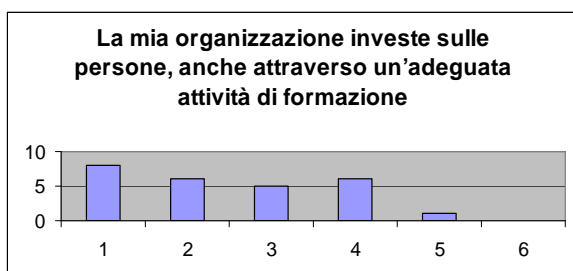
F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	2	5	3	6	8	2
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti			1	6	7	12
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		1	3	2	13	6
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4	3	3	6	6	3
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4	5	6	6	1	4



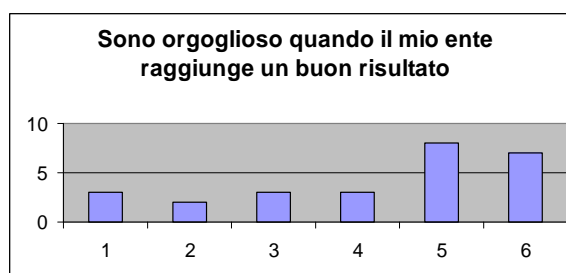
G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	8	6	5	6	1	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3	4	4	6	6	4
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3	6	3	6	7	1
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	5	4	6	6	3	1
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	6	5	5		9	1



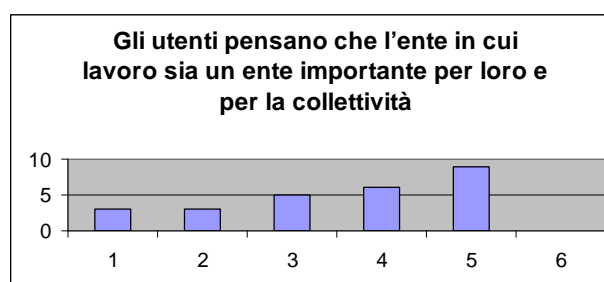
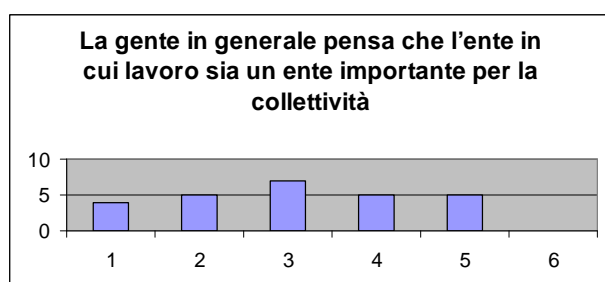
H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4	3	4	6	8	1
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	3	2	3	3	8	7
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	2	5	2	3	8	6
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	5	3	6	6	4	2
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	4	8	1	2	4	6



I - L'immagine della mia amministrazione

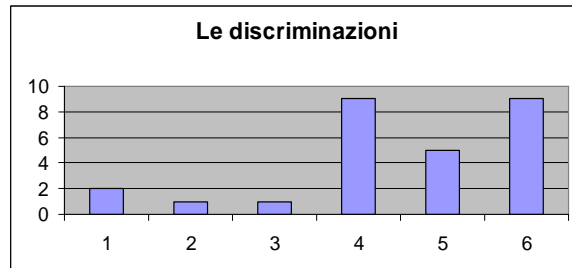
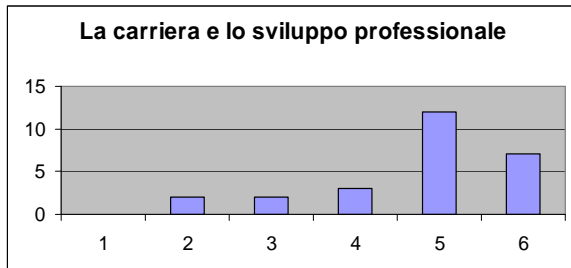
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	4	4	7	6	1
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3	3	5	6	9	
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	5	7	5	5	



L - Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	2	1	2	6	9	6
L.02	Le discriminazioni	2	1	1	9	5	9
L.03	L'equità nella mia amministrazione		1	1	5	10	9

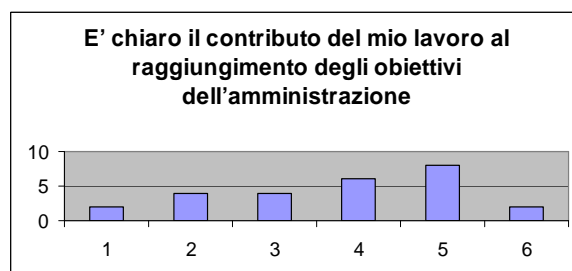
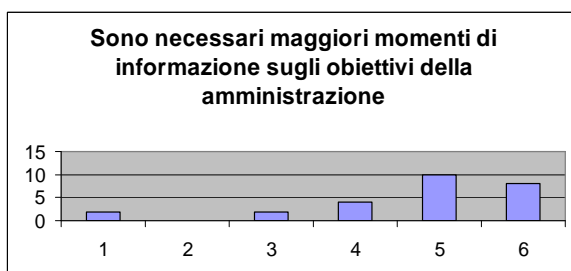
L.04	La carriera e lo sviluppo professionale		2	2	3	12	7
L.05	Il mio lavoro		1	2	5	10	8
L.06	I miei colleghi		1	1	4	8	6
L.07	Il contesto del mio lavoro		1	2	6	11	6
L.08	Il senso di appartenenza		2	1	10	10	3
L.09	L'immagine della mia amministrazione		2	1	8	8	5



Questionario sul sistema di valutazione

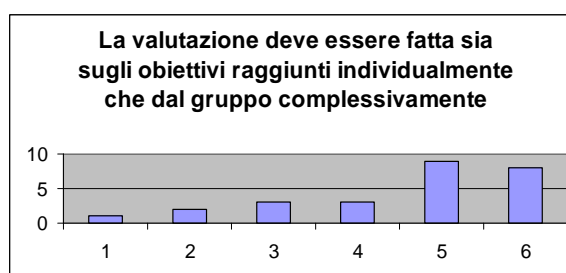
M - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla		Del tutto			
		1	2	3	4	5	6
M.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	7	7	1	7	3	2
M.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	5	6	3	6	5	1
M.03	Conosco tutti i servizi della mia amministrazione	3	8	2	6	4	4
M.04	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	5	6	3	7	5	
M.05	E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	4	4	6	8	2
M.06	Sono necessari maggiori momenti di informazione sugli obiettivi della amministrazione	2		2	4	10	8



N – La valutazione delle prestazioni

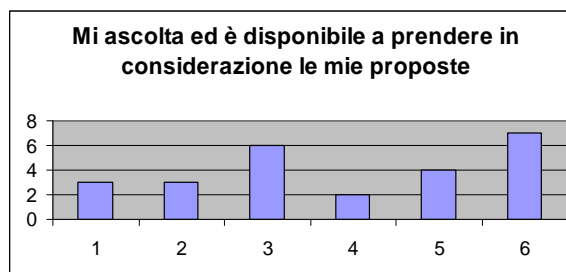
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	La valutazione deve essere fatta sia sugli obiettivi raggiunti individualmente che dal gruppo complessivamente	1	2	3	3	9	8
N.02	La valutazione deve essere fatta anche su fattori di prestazione oltre che su obiettivi	1	1	2	8	8	6
N.03	Il dirigente nella valutazione di ciascun dipendente deve tener conto della valutazione che anche i colleghi di lavoro esprimono	4	5	1	8	4	4
N.04	Quanto può essere utile per il dirigente acquisire dal dipendente una scheda di autovalutazione	3	2	3	7	6	5
N.05	Il fondo per la "cosiddetta produttività" può essere differenziato secondo obiettivi	2	2	4	4	8	5
N.06	Il sistema di valutazione, correttamente applicato, può effettivamente premiare le persone capaci e che si impegnano	5	3	4	2	8	4



2 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

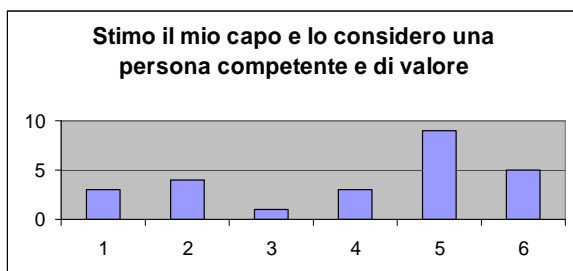
O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3	5	4	6	3	4
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4	6	4	2	7	2
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	3	2	4	5	6	6
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3	3	5	3	3	7
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3	3	6	2	4	7
O.06	Mi interessa che il capo valuti il mio lavoro	3	2	2	7	4	8



P - Il mio capo e l'equità

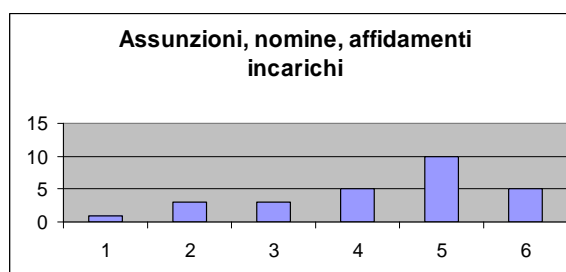
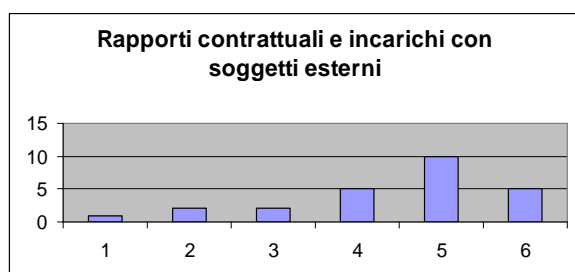
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	2	3	5	6	6	3
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3	5	3	5	8	1
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4	5	5	6		4
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3	4	1	3	9	5



QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL RISCHIO CORRUZIONE* NELL'ENTE

Q – Indica le aree di attività più a rischio nell'Ente, secondo te, tra le seguenti:

	Aree attività	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
Q.01	Assunzioni, nomine, affidamenti incarichi	1	3	3	5	10	5
Q.02	Appalti e contratti pubblici	2	5	1	6	8	5
Q.03	Concessioni, autorizzazioni e contributi vari	5	6	3	3	5	3
Q.04	Rilevazione delle presenze e delle causali di assenza (con riferimento al c.d. fenomeno dell'assenteismo e dell'indebita fruizione di permessi retribuiti)	9	3	9	3	2	1
Q.05	Delle spese e del patrimonio	3	6	4	7	4	2
Q.06	Rapporti contrattuali e incarichi con soggetti esterni	1	2	2	5	10	5
Q.07	Altro (indicare)						
Q.08	Altro (indicare)						



R - La legge sul "whistleblowing" tutela il dipendente che segnala illeciti che avvengono nella propria amministrazione sia preservandone l'anonimato che attivando azioni che impediscano future discriminazioni.

	Aree attività	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
R.01	Ritieni, in genere lo "whistleblowing" utile?	1	1	5	3	10	5
R.02	Ritieni lo strumento "whistleblowing" efficace in un ente di piccole dimensioni	3	7	4	1	7	3
R.03	Ritieni che una gestione consorzata fra più enti sia più efficace	2	1	7	4	7	4
R.04	Altro (indicare)						

