

Figura professionale: OPERATORE MERCATO DEL LAVORO - CAT.C

Considerati gli aspetti di novità della figura professionale di cui all'avviso si ritiene di fornire un **approfondimento circa gli elementi legati alle conoscenze richieste**, peraltro già riportate all'interno della figura professionale.

Conoscenze degli aspetti normativi, procedurali e delle tecniche operative relativamente alle seguenti aree di contenuto:

- Gestione dei servizi per l'impiego: servizi ai cittadini ed alle imprese, compreso il collocamento mirato, forniti dai centri per l'impiego come individuati dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n 4 dell'11/1/2018.
  - Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n.4 del 11.01.2018 relativo alle linee di indirizzo triennali delle azioni di politiche attive (2018/2020) per l'implementazione dei servizi per il lavoro a seguito delle intese raggiunte in sede di Conferenza Stato Regioni. Vengono definiti i livelli essenziali delle prestazioni (Allegato B) nonché i criteri di verifica degli obiettivi annuali (Allegato A - numero di patti di servizio stipulati; lo stato occupazionale dei partecipanti dei partecipanti a interventi di politica attiva a 3, 6, 12 mesi dalla fine della misura).
  - Legge 12 marzo 1999 n. 68. Norme per il diritto al lavoro dei Disabili. Collocamento dei disabili.
- Gestione dei servizi previsti dal D.L. 4/2019 convertito in Legge n. 26 del 30 marzo 2019 "Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni". Reddito di cittadinanza.
- Legge regionale 13 marzo 2009, n.3. Disposizioni in materia di occupazione e mercato del lavoro, e s.m.i. Con riferimento alla costituzione dell'ente Veneto Lavoro, finalità e sistema regionale nel quale è inserito (a titolo esemplificativo punti di interesse).
  - Finalità, Funzioni della Regione
  - Ente Veneto Lavoro: organi, programma annuale, rendiconto annuale
  - Il sistema dei servizi per il lavoro ed i servizi per il lavoro
  - Autorizzazione e accreditamento
  - Politiche per il lavoro
  - Tirocini e apprendistato
  - Formazione

Conoscenza delle principali caratteristiche del mercato del lavoro nazionale e regionale

- A livello nazionale si faccia riferimento orientativamente alle pubblicazioni del Ministero del Lavoro (studi e statistiche), alle pubblicazioni di Anpal (dati e pubblicazioni).
- A livello regionale si faccia riferimento orientativamente alle pubblicazioni presenti nell'Osservatorio sul Mercato del Lavoro di Veneto Lavoro (pubblicazioni e studi, dati mercato del lavoro).