

CURRICULUM VITAE MIRCO CASTELLER



Curriculum Vitae Europass

Cognome(i)/Nome(i) MIRCO CASTELLER

Occupazione desiderata/Settore professionale
Settore giuridico-economico nell'area del welfare territoriale e di organizzazione aziendale;
Settore mercato del lavoro e politiche per l'impiego

Esperienza professionale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Attività Professionali esercitate:

- Coordinatore del Progetto Veneto Welfare (ottobre 2018-luglio 2019)
- Responsabile Area Economico Sindacale, Fiscale e Credito Confartigianato Imprese Marca Trevigiana (2011-2018)
- Responsabile Fiscale/Tributario/Credito e relazioni con la Regione Veneto di Confartigianato del Veneto (2007-2011)

- Coordinatore Confartigianato Marca Trevigiana dell'Associazione Nazionale Artigiani Pensionati – ANAP (7500 iscritti)
- Membro del CDA Istituto Veneto del Lavoro – IVL dal 2011
- Segretario Associazione Artigiani CNA di Castelfranco Veneto CNA (2004-2006)
- Referente del Distretto produttivo della Bicicletta (2005-2008)
- Direttore Distretto della Bioedilizia (2003-2005)
- Membro fino al 2011 dell'osservatorio regionale sugli Studi di Settore, organismo di emanazione Pubblica – Agenzia Entrate del Veneto
- Rappresentante territoriale nelle fasi di definizione della strategia di implementazione della previdenza complementare nel settore artigiano a seguito dell'adesione dell'artigianato veneto a Solidarietà Veneto (accordo regionale 21 dicembre 2006)
- Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni iscritto all'Ordine degli Psicologi del Veneto dal 11/11/2010 al n° 7589.
- Nella Libera Professione di Psicologo, ho partecipato alla nascita della "Citta dei Mestieri" presso i centri Impiego della Provincia di Treviso, maturando molteplici esperienze in tema conoscenza della normativa nazionale e regionale in materia di orientamento, lavoro, politiche per la formazione e l'occupazione. Conoscenza dei sistemi dei servizi per il lavoro pubblici e privati e della normativa di accreditamento/autorizzazione nazionale e regionale attraverso una collaborazione stretta in tema di politiche del lavoro con i centri impiego locali.

Conoscenza e competenza relativa ai sistemi di incontro domanda/offerta di lavoro.*

Oggi consulente in organizzazione aziendale, organizzazione sanitaria, welfare territoriale e Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni con pratica clinica attraverso collaborazioni strette con il mondo Accademico Patavino.

Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

- Diploma di **Maturità Tecnica** conseguito 1994;
- **Laurea in Psicologia indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni** conseguita nel 1999 presso la Facoltà di Psicologia dell'Università di Padova.
- Psicologo Iscritto all'Ordine degli Psicologi del Veneto dal 2010, attualmente iscritto alla scuola di Specializzazione in Psicoterapia presso Università di Padova con Intervento sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della persona presso ulss 16 ;
- **Laurea in economia e commercio** conseguita nel 2004 presso la Facoltà di Economia
- **Culture della Materia in Psicologia del Lavoro e Benessere Organizzativo presso l'Università LUMSA di ROMA** dal 2018
- **Corso di perfezionamento per il conseguimento del titolo di Consigliere di Fiducia, presso Università LUMSA di ROMA conseguito nel 2019**
- **Master in Progettazione Comunitaria conseguito il 20 settembre 2006** presso Università Ca' Foscari centro Interdipartimentale Cultura Economica della Globalizzazione con il Prof. Ferruccio Bresolin.
- **Master in Europrogettazione** conseguito nel 19 maggio 2000 presso la *Venice International University*

organizzato dall'AICCRE (Associazione Italiana per il Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa).

- **Master in Marketing Associativo conseguito nel maggio 2004** presso SDA Bocconi di Milano;
- **Master in Gestione delle Risorse Umane** presso [Italian American Chamber of Commerce - Midwest \(2002-2003\)](#)
- **Master in Consulenza di Direzione** - *la professione il processo di consulenza i fattori chiave gli strumenti di gestione*- promosso dall'APCO- Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione (2005-2007)

Madrelingua **Precisare madrelingua/e Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Lingua

Lingua

INGLESE

Comprensione		Parlato		Scrittura
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

FACILITA' NELLE RELAZIONI SOCIALI

Capacità e competenze organizzative

- **Segretario Generale della Onlus Padri Francescani - San Francesco della Vigna - Venezia Italia (dal 2007)**

Capacità e competenze tecniche

DIRITTO TRIBUTARIO E SANITARIO

Capacità e competenze informatiche

- Utilizzo dei programmi fondamentali, da Word a Excel, PowerPoint

Capacità e competenze artistiche

- Spiccato interesse per la lettura in ambito della Psicologia Clinica e delle Organizzazioni applicata all'Economica Finanziaria e ai sistemi di welfare territoriale

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE AVANZATO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE AVANZATO

Altre capacità e competenze

- Sport a livello agonistico: titolare nella nazionale di Rugby fino all'Under 21, con all'attivo 2 scudetti nazionali vinti in serie A con il Benetton Rugby e un titolo di campione regionale nel 1995. Attualmente mi dedico al ruolo di allenatore nelle Under 8-10.

Patente B

Ulteriori informazioni

Pubblicato insieme al dott. Carmelo Rigobello Rigenerare la rappresentanza. E' tempo di organizzazioni in 3D Edizione Agorà Onlus di Dueville (VI) – 2016;

*La multidisciplinarietà dei miei titoli di studio e delle mie esperienze mi hanno permesso in qualità di Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni di maturare significative esperienze nelle relazioni tra persona, lavoro e contesti organizzativi con riguardo ai fattori personali, interpersonali, psicosociali e situazionali che intervengono nella costruzione delle condotte individuali e collettive. Il patrimonio di conoscenze scientifiche e di pratiche applicative costruitosi nel tempo affiancato a un ruolo

dirigenziale nella rappresentanza Associativa, mi hanno permesso di identificare specifici ambiti di ricerca empirica e di azione professionale.

Nello specifico mi sono occupato di scelte lavorative, inserimento delle persone nel lavoro e dell'apprendimento lavorativo e di ruolo, delle loro motivazioni al lavoro, dei processi di socializzazione alla vita professionale, della costruzione dei loro percorsi professionali e delle carriere organizzative e psicosociali, degli effetti della mobilità occupazionale anche non volontaria e della disoccupazione, dell'outplacement e, più in generale, delle modalità di gestione delle persone (orientamento professionale, reclutamento, selezione, inserimento lavorativo, formazione, valutazione, consulenza di carriera, coerenti con le aspettative dei lavoratori e delle organizzazioni con le quali ho collaborato (es. EBAV, EBNA, PROVINCIA DI TREVISO, UNIVERSITA' DI PADOVA, ULSS, CONFARTIGIANATO, CNA, MOLTEPLICI IMPRESE ARTIGIANE....))

Nello specifico l'attività svolta è stata :

analizzare e riprogettare il lavoro anche dal punto di vista ergonomico;

valutazione delle condizioni ottimali di esecuzione dei compiti considerando i processi cognitivi ed emotivi coinvolti nelle prestazioni e nelle relazioni di lavoro;

assessment delle skill e nello sviluppo di competenze e apprendimenti lavorativi;

analizzare fattori di ostacolo alle prestazioni efficaci e sicure nelle fonti e i nei processi di insoddisfazione e disagio lavorativo;

analizzare e progettare azioni adatte a ridurre i rischi lavorativi e le condizioni di insicurezza con valutazione dello stress lavoro correlato:

analizzare con relativa testistica e pratica clinica i temi dell'ansia e della depressione correlati a contesti di disagio lavorativo;

Nelle organizzazioni complesse, anche attraverso la conoscenza della normativa nazionale e regionale in materia di orientamento, lavoro, politiche per la formazione e l'occupazione, nonché dei principali programmi di sostegno all'occupazione, si è affrontato il miglioramento del funzionamento dei gruppi di lavoro e delle relazioni tra gruppi.

Inoltre, si è svolto attività finalizzata a analizzare e intervenire sulla leadership per accrescere l'efficacia dell'azione direttiva con particolari focus sull' incremento della qualità delle relazioni sindacali e dei processi di negoziazione.

Tra le funzioni specifiche svolte in relazione alla carriera lavorativa delle persone e ai contesti di lavoro organizzato, sono state:

- 1) selezione, valutazione e orientamento delle persone;
- 2) formazione e sviluppo delle persone;

4) condizioni di lavoro, salute e benessere (individuali e organizzativi);

5) Team work, organizzazione e sviluppo delle risorse umane;

6) Management e leadership.

Tali funzioni le ho svolte mediante attività e strumenti diversi, utilizzabili anche in più di una delle funzioni sopra indicate.

a) Costruzione, validazione, standardizzazione e applicazione di strumenti specifici per la rilevazione di abilità, attitudini, motivazioni, aspettative, rendimento, atteggiamenti verso il lavoro e per diversi tipi di mansione (test, questionari, scale di atteggiamento, griglie di rilevazione per i giudizi di superiori e colleghi, ecc.).

b) Diagnosi delle caratteristiche di personalità e assessment delle caratteristiche personali, delle risorse psicosociali, dei bisogni e delle aspettative nelle diverse fasi della carriera, mediante strumenti quantitativi (inventari, questionari, test) e qualitativi (osservazione diretta in situazione, colloqui clinici, intervista narrativa, focus group, ecc.).

c) Analisi dei compiti, del lavoro e organizzativa, analisi dei climi psicosociali funzionali anche alla progettazione di ambienti organizzativi efficienti e salubri, di metodi di lavoro e di modalità comunicative efficaci (interne e verso l'esterno).

d) Progettazione e realizzazione di interventi per l'acquisizione, gestione e valorizzazione delle risorse umane (selezione, assessment individuale e di gruppo, valutazione delle prestazioni, interventi di sviluppo e counselling di carriera per il personale in azienda).

e) Assessment delle dinamiche intragruppo e programmi di intervento per un migliore funzionamento dei gruppi di lavoro e per la gestione mediazione dei conflitti interpersonali e sociali sul posto di lavoro;

f) Consulenza alla progettazione e realizzazione di interventi sulla motivazione del personale, il benessere lavorativo e il coinvolgimento organizzativo nelle diverse fasi della carriera lavorativa e in relazione anche a processi di cambiamento organizzativo.

g) Counselling individuale e di gruppo per la definizione di progetti di scelta professionale, di sviluppo di carriera, di sostegno in situazioni di cambiamento di lavoro, perdita del lavoro e reinserimento professionale, ecc..

h) Assessment del fabbisogno formativo a livello di gruppo o di parte dell'organizzazione, mediante tecniche di analisi del lavoro e analisi organizzativa (ad esempio, SWOT e Gap analysis) tese alla definizione degli obiettivi formativi e della progettazione formativa.

i) Consulenza alla progettazione e realizzazione di programmi di formazione e aggiornamento professionale calibrati sulle caratteristiche psicosociali dei lavoratori ai vari livelli organizzativi, coerenti con i meccanismi di apprendimento degli adulti e

focalizzati sia su contenuti professionali sia su tematiche relazionali nel lavoro (comunicazione, persuasione, negoziazione, relazioni interpersonali, team building, ecc.) sia su salute e sicurezza e benessere lavorativo.

l) Analisi e valutazione ergonomica dell'adeguatezza degli strumenti di lavoro e dell'adattamento dell'individuo ai vari strumenti/ambienti di lavoro.

m) Analisi delle nuove tecnologie e valutazione del loro impatto sugli utilizzatori nei vari contesti sociali e organizzativi (ad esempio, scuola, lavoro, telelavoro, gioco, ecc.).

n) Valutazione ed interventi sulle strutture organizzative in funzione degli utenti e clienti, per il miglioramento della loro efficacia/efficienza e della qualità dei processi, servizi e prodotti (ad esempio, customer satisfaction).

o) Valutazioni dei rischi psicosociali, con particolare riguardo allo stress lavorativo, e interventi per la salute e sicurezza nei posti di lavoro anche in una prospettiva ergonomica, sulla formazione e apprendimento delle regole di sicurezza, sulle reazioni automatiche a specifiche situazioni di pericolo, ecc.;

p) Realizzazione di indagini di mercato, rilevazioni qualitative o quantitative di dati psicosociali (ad esempio, sondaggi di opinioni, indagine su atteggiamenti e comportamenti) funzionali al cambiamento di atteggiamenti e comportamenti o alla promozione di prodotti e servizi.

q) Consulenza per lo sviluppo e il coordinamento delle diverse attività di comunicazione esterna (verso clienti, istituzioni, opinion leaders, ecc.) destinate a pubblicizzare e promuovere il marchio, i prodotti e i servizi di un'organizzazione.

r) Consulenza per il miglioramento della comunicazione interna all'organizzazione, funzionale al miglioramento delle prestazioni del personale, delle relazioni di lavoro, del coinvolgimento, del clima di fiducia e partecipazione.

Allegati

copia del documento di identità in corso di validità (obbligatorio).

Data

Firma autografa

Firma digitale del promotore/legale
rappresentante